

Croce Rossa Italiana
Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale
Il Presidente



Croce Rossa Italiana

CRI ROMA

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021



Un'Italia
che aiuta

 06.5510

#criroma





Sommario

1	Messaggio del Presidente.....	4
2	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	6
3	Informazioni generali sull'ente.....	8
3.1	Valori e finalità perseguite.....	11
3.2	Le nostre Attività.....	14
4	Struttura, governo e amministrazione.....	18
4.1	Composizione della base associativa – i Volontari.....	18
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi.....	19
4.3	Democraticità e partecipazione dei soci alla vita del Comitato di Roma.....	22
4.4	Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.....	24
5	Persone che operano nell'ente.....	25
5.1	Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente.....	25
5.2	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	27
5.3	Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati.....	27
6	Azioni di Intervento ed Aree di attività del Comitato di Roma.....	28
6.1	Strategia 2030.....	28
6.2	Principi e Valori.....	29
6.3	Salute.....	29
6.4	Attività di formazione svolta.....	30
6.5	Promozione della donazione volontaria del sangue.....	32
6.6	Centro di Educazione Motoria (CEM).....	35
6.7	Servizi in Ambulanza svolti in regime di convezione.....	37



6.8	Unità di Strada – Persone Senza Dimora	39
6.9	IL TEMPO DELLA GENTILEZZA.....	40
6.10	Progetti ed attività per l’inclusione sociale.....	40
6.11	Giovani della Croce Rossa Italiana	63
6.12	Emergenza.....	65
7	Situazione patrimoniale e Rendiconto Gestionale.....	68
7.1	Stato Patrimoniale al 31/12/2021	68
7.2	Rendiconto gestionale al 31/12/2021	74

1 Messaggio del Presidente

Volere è potere.

Potremmo sintetizzare con questa massima il lavoro svolto in questo anno e rappresentato in questo bilancio sociale.

Non ci sarebbe molto da aggiungere.

Tranne sottolineare quanto il nostro "volere" sia stato importante per raggiungere obiettivi e affrontare complessità e situazioni emergenziali che avrebbero, probabilmente, scoraggiato la migliore macchina organizzativa.

La volontà comune alla base del volontariato e il supporto della nostra struttura organizzativa hanno compiuto un lavoro che si è sostanziato in tutto quello che si può leggere nelle pagine che seguono questa mia breve introduzione.

Oggi possiamo dire che la nostra Associazione in tutte le sue articolazioni si trova a chiudere il 2021 con un bilancio positivo frutto del tantissimo lavoro e delle attività messe in campo per le quali devo ringraziare ciascuno volontario e ciascun dipendente. Ci siamo trovati anche nel periodo a cui facciamo riferimento ad affrontare una situazione di emergenza dovuta alla pandemia e abbiamo saputo farlo sia sul piano sanitario che sociale in modo efficace e straordinario.

Tutta la nostra organizzazione è stata impegnata dai centri vaccinali agli altri interventi senza mettere da parte le numerose altre attività in essere.

Un impegno straordinario che ha fatto fronte alla straordinarietà dell'emergenza su cui siamo intervenuti.

Una situazione che è in progressivo miglioramento ma per la quale il nostro impegno deve continuare ad essere attento e costante in relazione all'evolversi della situazione.

Sono tanti i fattori che hanno concorso al risultato che abbiamo ottenuto ma uno sugli altri è da sottolineare, lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che hanno prevalso nel costruire giorno dopo giorno la nostra risposta.

Sicuramente un esercizio di disciplina che ha portato il nostro Comitato a superare, sebbene lo ripeto, affrontando un'emergenza di portata storica, una situazione di difficoltà per la quale eravamo già impegnati da tempo ma che ci ha visto pronti e preparati ad affrontare la situazione.

Il contesto nel quale abbiamo e stiamo tuttora operando merita anch'esso di essere analizzato per trovare quelle risposte sul piano operativo e di prospettiva che possano vederci ancora produrre risultati positivi.





Lo faremo anche partendo dagli elementi di riflessione che ci propone questo bilancio sociale con l'obiettivo di consolidare ancora di più la nostra struttura e di migliorare ancora la nostra capacità di risposta.

Questo, sapendo che ormai la Croce Rossa di Roma e Provincia è un attore importante sia nei territori e nelle comunità ma anche sul piano delle relazioni istituzionali e nella comunicazione. Chiudere con elementi positivi il bilancio di un anno di attività dev'essere un modo per saper investire in futuro e saper delineare le risposte da dare alle necessità che ci troviamo e ci troveremo ad affrontare.

Roma e la sua provincia possono contare, senza ombra di dubbio, su una Croce Rossa che sa essere presente e che sempre di più viene conosciuta dalle nuove generazioni e riconosciuta da quelle meno giovani.

Grazie a tutte e tutti.



2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2021 del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale è alla sua seconda edizione mantenendo, nei principi di redazione e nei suoi contenuti, quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza:** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza:** abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità:** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti:** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2021, redatto in conformità agli schemi di bilancio degli Enti del Terzo Settore approvati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 117/17 e contenuti nel d.m. del 5 marzo 2020 oltre al nuovo principio contabile indicato dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) n. 35 che ne disciplina i criteri per la presentazione del bilancio degli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alla struttura ed al contenuto.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2021.

Il Bilancio sociale sarà pubblicato in data 13/04/2022 sul sito internet <https://www.criroma.org>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente:

- PRESIDENTE
- VICE PRESIDENTE



- CONSIGLIERI
- DIRETTORE OPERATIVO
- DELEGATI
- AMMINISTRAZIONE
- VOLONTARI RESPONSABILI DI PROGETTI

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea successivamente.



3 Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO AREA METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	Il suo obiettivo principale è quello di prevenire e alleviare le sofferenze umane in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace (Art. 7.1 dello Statuto)
Codice fiscale e partita IVA	12658311001
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	ROMA (RM) VIA B. RAMAZZINI, 31 - CAP 00151
Sedi operative	ROMA (RM) VIA B. RAMAZZINI, 31 - CAP 00151
Area territoriale di operatività	<p>Articolo 11 dello Statuto Sociale – Territorialità e competenze specifiche.</p> <p>11.1 Il Comitato, in relazione agli accordi, alle obbligazioni e ai protocolli di cui agli articoli che precedono, nel proprio ambito di competenza si obbliga a:</p> <p>a. rispettare il principio della competenza territoriale propria e degli altri Comitati della Croce Rossa Italiana;</p> <p>b. stringere accordi, protocolli, convenzioni ed obbligazioni con soggetti pubblici e privati di livello non corrispondente alla propria competenza territoriale solo ed esclusivamente per servizi e attività da svolgere nell'ambito territoriale del Comitato stesso, salvo gli accordi di collaborazione tra più Comitati o l'autorizzazione del Comitato competente o del Comitato territorialmente sovraordinato;</p> <p>c. collaborare lealmente con gli altri Comitati della Croce Rossa Italiana per la definizione degli accordi di cui al precedente comma.</p> <p>11.2 In particolare, e nel rispetto dell'articolo 30 dello Statuto della Croce Rossa Italiana, il Comitato di Roma:</p> <p>a. svolge un ruolo di coordinamento di tutti i Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area metropolitana di Roma Capitale, con</p>



il coinvolgimento del Comitato Regionale C.R.I. del Lazio;

b. è coinvolto dal Comitato Regionale C.R.I. del Lazio a cui è attribuita la funzione, nelle attività e/o nell'adozione di atti e provvedimenti concernenti il controllo su tutti i Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area metropolitana di Roma Capitale;

c. è interlocutore diretto del Comitato Nazionale nell'ambito dell'emergenza, degli eventi ovvero di tutti gli ambiti ritenuti necessari e giustificati da ragioni strategiche e territoriali dal Consiglio Direttivo Nazionale della Croce Rossa Italiana.

d. è di diritto referente della Croce Rossa Italiana per i rapporti con la Città Metropolitana di Roma, la Prefettura di Roma, nonché gli altri organi ed amministrazioni su scala provinciale.

Elenco dei Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area Metropolitana di Roma Capitale:

- Comitato dei Colli Albani
- Comitato dei Comuni dell'Appia
- Comitato di Allumiere e Tolfa
- Comitato di Anzio - Nettuno
- Comitato di Ardea
- Comitato di Bellegra
- Comitato di Ciampino
- Comitato di Civitavecchia
- Comitato di Fiumicino
- Comitato di Formello
- Comitato di Gabio
- Comitato di Guidonia
- Comitato di Monterotondo
- Comitato di Monti Prenestini
- Comitato di Morlupo
- Comitato di Nomentum
- Comitato di Pomezia
- Comitato di Sabatino
- Comitato di Sabina Romana
- Comitato di Santa Severa – Santa Marinella
- Comitato di Valle Del Sacco
- Comitato di Valle Del Tevere
- Comitato di Valle dell'Aniene
- Comitato di Valmontone
- Comitato di Velletri
- Comitato Municipio 10 di Roma
- Comitato Municipio 13-14 di Roma
- Comitato Municipio 15 di Roma
- Comitato Municipio 2-3 di Roma



			<ul style="list-style-type: none"> • Comitato Municipio 4 di Roma • Comitato Municipio 5 di Roma • Comitato Municipio 6 di Roma • Comitato Municipio 7 di Roma • Comitato Municipio 8-11-12 di Roma • Comitato Municipio 9 di Roma • Comitato Tusculum
Data Costituzione ODV			2014
Numero Iscrizione RUNTS			Iscrizione in corso
Numero iscrizione albi regionali o nazionali			Iscrizione all'albo del servizio civile universale per tramite del Comitato Nazionale
Telefono			06 55100 200
Sito internet			https://www.criroma.org
Mail			romacapitale@cri.it
PEC			cp.roma@cert.cri.it
Eventuale Codice Ateco primario			Codice: 86.90.29 - altre attività paramediche indipendenti nca
Eventuali Codici Ateco secondari			Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Codice: 86.90.21 - fisioterapia Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca Codice: 87.1 – strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Codice: 87.3 – strutture di assistenza residenziale per anziani Codice: 87.9 – altre strutture di assistenza sociale residenziale Codice: 88.99 – altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore			Forum del Volontariato per la Strada (diverse associazioni tra cui CARITAS – SANT'EGIDIO – CAVALIERI DI MALTA – BINARIO 95)



3.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento").

Nel corso degli anni pur variando la Natura giuridica della Croce Rossa Italiana ed il quadro normativo di riferimento, la stessa, sin dalla sua fondazione, rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa (Vienna 1965) e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa (Ginevra 1986);

- **Umanità:** *Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.*
- **Imparzialità:** *Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.*
- **Neutralità:** *Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.*
- **Indipendenza:** *Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.*
- **Volontarietà:** *Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.*
- **Unità:** *Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.*
- **Universalità:** *Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.*

I Principi Fondamentali sono in sostanza la guida e l'indirizzo delle azioni non solo di tutte le Società Nazionali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ma anche delle attività svolte da tutti i Comitati afferenti l'Associazione della Croce Rossa Italiana a garanzia delle azioni di comportamento di ogni suo Volontario aderente.

CODICE ETICO

Il Codice Etico e di buona condotta viene introdotto dalla Croce Rossa Italiana con Ordinanza Commissariale n. 565/2010 al fine di adeguare le linee guida della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nel promuovere l'adozione di un codice di condotta per gli appartenenti al Movimento.

Nasce come strumento indirizzato ai soci e dipendenti della Croce Rossa Italiana, alla luce delle revisioni dello stesso avvenute nel corso degli anni, attualmente il Codice Etico si prefigge di uniformare i comportamenti dei soci, del personale dipendente e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana ed operano in essa dandone l'obbligo di attenersi e conformarsi a quanto in esso contenuto con l'obiettivo di promuovere la dignità delle persone in ogni luogo.

Qualsiasi azione non può prescindere dal rispondere positivamente alle seguenti domande:

- ✓ È quest'azione in accordo con i Principi Fondamentali e con il Codice di condotta?
- ✓ È quest'azione conforme alle politiche, procedure e linee guida?
- ✓ È quest'azione lecita secondo le leggi del paese in cui mi trovo?
- ✓ Quest'azione mette in luce positivamente, o almeno non negativamente, me e la Croce Rossa Italiana?
- ✓ Esiste un'azione alternativa per cui io possa rispondere "sì" ad ognuna di queste domande?



Il Codice etico è finalizzato alla realizzazione di un sistema di azioni tese a garantire procedure e comportamenti volto a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa, a soddisfare i bisogni della collettività, informando la stessa dei comportamenti che può attendersi da chiunque opera per conto della Croce Rossa Italiana nell'osservanza dei Principi di Riferimento:

- ✓ Principi Fondamentali
- ✓ Onestà e Correttezza
- ✓ Legalità



- ✓ Imparzialità e parità di trattamento
- ✓ Trasparenza e completa informazione
- ✓ Proporzionalità
- ✓ Assenza di abuso di potere
- ✓ Corretto utilizzo dei Beni
- ✓ Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione

Il Codice Etico regola inoltre i diritti ed i doveri della Croce Rossa Italiana e dei suoi appartenenti nonché i provvedimenti riferiti ad eventuali infrazioni e/o trasgressioni compiute.

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a.** intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b.** tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c.** formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d.** proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e.** operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f.** promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;



- g.** promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h.** promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i.** assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j.** collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k.** cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l.** partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati;

3.2 Le nostre Attività

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, nell'ambito delle proprie disponibilità di bilancio, nell'ambito del territorio di competenza, si obbliga ed è obbligato a supportare l'Associazione della Croce Rossa Italiana nell'espletamento dei compiti previsti dall'art. 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, ed a cooperare lealmente con tutti i suoi livelli territoriali nella buona riuscita degli stessi.

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a.** organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b.** organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c.** svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;

- d.** svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e.** svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f.** agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g.** promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h.** realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i.** collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j.** svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce rossa;
- k.** svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l.** diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m.** promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n.** svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o.** svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile;

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.



ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' CONVENZIONATE
AEROPORTI DI ROMA	MISURAZIONE TEMPERATURA C/O AEROPORTI DI FIUMICINO E CIAMPINO
AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI	RACCOLTA SANGUE
AZIENDA SANITARIA EMERGENZA REGIONALE	POSTAZIONI 118 (SPOT)
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1	RACCOLTA SANGUE
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1	PRESIDIO SANTO SPIRITO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2	PRESIDIO OSPEDALE CTO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2	PRESIDIO CENTRO VACCINALE CINECITTA'
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2	PRESIDIO CENTRO VACCINALE LA NUVOLO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2	PRESIDIO CENTRO VACCINALE AUDITORIUM DELLA TECNICA
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2	PRESIDIO CENTRO VACCINALE REBIBBIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 3	RACCOLTA SANGUE
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 3	CEM
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5	PMA PALESTRINA - COVID
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5	PMA TIVOLI - COVID
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5	RACCOLTA SANGUE
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 6	RACCOLTA SANGUE
COMUNE DI APRILIA	COMPARTICIPAZIONE CEM
COMUNE DI CORI	COMPARTICIPAZIONE CEM
COMUNE DI NAPOLI	COMPARTICIPAZIONE CEM
FONDAZIONE LUIGI MARIA MONTI	TRASPORTI
FONDAZIONE POLICLINICO A. GEMELLI	RACCOLTA SANGUE
FONDAZIONE POLICLINICO TOR VERGATA	RACCOLTA SANGUE
ISTITUTI FISIOTERAPEUTICI OSPEDALIERI	RACCOLTA SANGUE
NUOVA CLINICA ANNUNZIATELLA	TRASPORTI
FAO	MISURAZIONE TEMPERATURA
PREFETTURA DI ROMA	CAS MONDO MIGLIORE
PREFETTURA DI ROMA	HOTEL COVID
ROMA CAPITALE	BARBUTA
ROMA CAPITALE	CO-HOUSING
ROMA CAPITALE	MONACHINA



ROMA CAPITALE	EMERGENZA FREDDO - STRUTTURE
ROMA CAPITALE	PENELOPE
ROMA CAPITALE	ACCOGLIENZA VIA GENTILONI
SAN RAFFAELE	AS ROMA - TRASPORTI
SOGEI	PRESIDIO AMBULANZA
VIVA LA VITA	TRASPORTI PAZIENTI SLA

Il Comitato svolge inoltre attività di formazione sia interna che esterna in qualità di ente di formazione accreditato sia presso la Regione Lazio sia presso ente bilaterale nazionale per la formazione ai sensi del DL 81/08, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

4 Struttura, governo e amministrazione

4.1 Composizione della base associativa - i Volontari

I Soci Volontari CRI, sono il fondamento dell'Associazione, la loro azione disinteressata in favore della collettività nell'osservanza del Codice Etico è alla base del loro impegno.

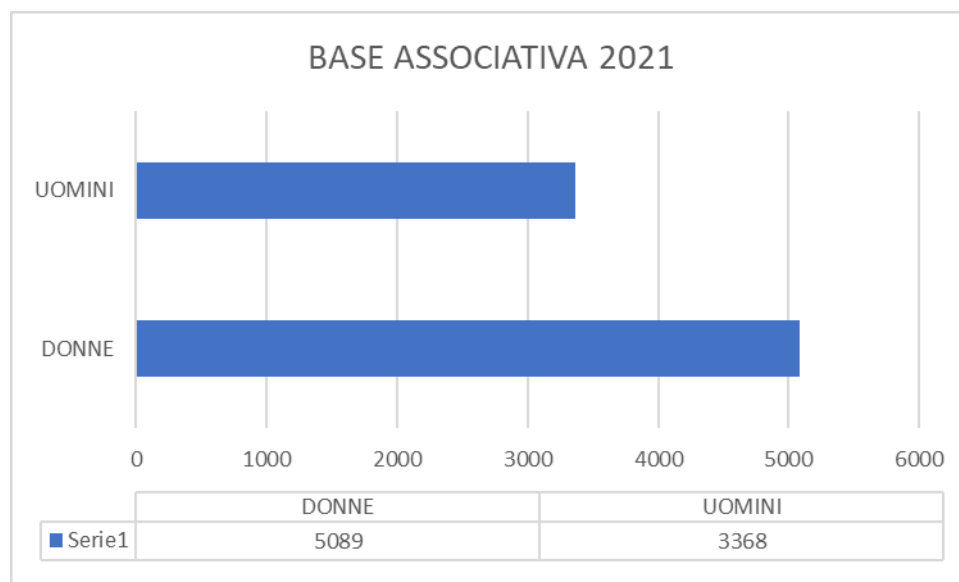
I Soci Volontari CRI sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che, successivamente al percorso formativo di accesso ed un periodo di tirocinio teorico-pratico, svolgono in maniera regolare e continuativa, secondo l'osservanza delle linee guida e dei regolamenti nazionali, attività di volontariato per la CRI.



Il Soci Volontari CRI versano annualmente una quota associativa (euro 10,00 per l'anno 2021).

Il grafico mostra la costante del numero dei volontari negli ultimi anni.

La base associativa nel 2021 presenta una maggioranza di donne rispetto agli uomini (60% donne, 40% uomini), in linea con anni precedenti.

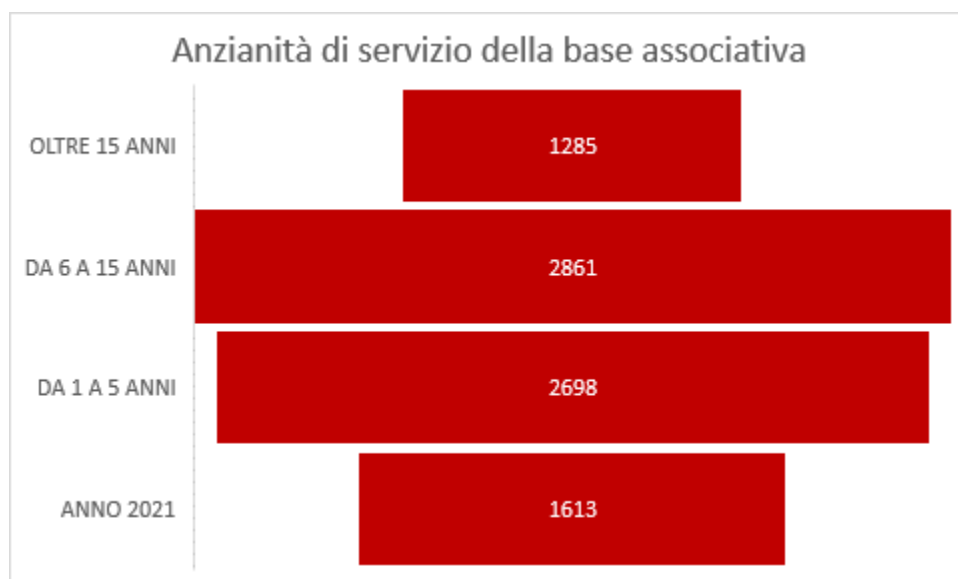


Ad oggi la base associativa del Comitato è composta invece da n. 8.457 soci di cui 341 volontarie del Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana, 349 Volontari del Corpo militare della Croce Rossa Italiana.

Per quanto riguarda le fasce d'età i giovani di età compresa tra i 18 e i 31 anni, rappresentano il 24% dei soci, il 28% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 48% hanno età superiore.



L'anzianità di servizio dei soci volontari evidenzia come il 15% dei soci partecipa alle attività del comitato da oltre 15 anni, mentre circa la metà dei soci (51%) è presente da meno di 5 anni.



4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti.



e. l'Organo di controllo

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'approvazione del bilancio e la nomina del revisore dei conti.

Il Consiglio Direttivo eletto dai Soci del Comitato in possesso del diritto di è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi. Il Consiglio Direttivo rimane in carica quattro anni ed i loro membri possono essere rieletti una sola volta consecutivamente. Le consultazioni elettorali del 25 ottobre 2020 hanno avuto il loro riscontro nella proclamazione del Consiglio Direttivo del Comitato di Roma del 30/10/2021 così composto:

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
DIODATI	<i>DEBORA</i>	Presidente	30/10/2020	4 ANNI
AMOROSO	<i>GIANFRANCO</i>	Consigliere	30/10/2020	4 ANNI
CASINI	<i>CAROLINA</i>	Consigliere	30/10/2020	4 ANNI
CASSINI	<i>MARCO</i>	Consigliere	30/10/2020	4 ANNI
SIMEI	<i>MIRKO</i>	Consigliere giovane	30/10/2020	4 ANNI

Alle adunanze del Consiglio Direttivo partecipano inoltre l'Ispettrice di Roma del Corpo delle Infermiere Volontarie Sorella Fernanda Marchetti ed il Responsabile del Nucleo di Arruolamento ed Attività Promozionali (N.A.A.Pro) di Roma del Corpo Militare Volontario Capitano Commissario Massimo Droghini.

Il Presidente è il rappresentante legale del Comitato di Roma; rappresenta la Croce Rossa Italiana ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno nella competenza territoriale dell'Area Metropolitana di Roma Capitale. Il Presidente cura in via esclusiva, salvo delega, i rapporti con le autorità locali e con gli altri enti ed associazioni esterni e, in particolare, è di diritto il referente per i rapporti della Croce Rossa Italiana con la Città Metropolitana di Roma, la Prefettura di Roma, nonché gli altri organi ed amministrazioni su scala provinciale;

Il Revisore dei Conti nominato dall'Assemblea dei soci per la durata di tre anni è scelto tra gli iscritti al registro dei revisori contabili, vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di conto consuntivo, redigendo apposite relazioni, ed effettua le verifiche di cassa. Lo Statuto del Comitato ne determina l'obbligo a prescindere dai livelli nei valori dell'attivo patrimoniale, dei ricavi/rendite/proventi/entrate e dal numero



dei dipendenti occupati nella media della durata dell'esercizio come invece indicato dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore.

Il Revisore dei Conti può inoltre partecipare, senza diritto di voto, alle riunioni del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea dei soci ha nominato il Dott. Raffaele Ponticiello quale Revisore dei Conti in data 25 giugno 2019 per la durata in carica di 4 anni, la seguente Delibera n. 162 del 19 novembre 2019 del Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana approvando il nuovo statuto tipo del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale ha variato la durata nell'incarico del Revisore dei Conti in 3 anni con possibilità di riconferma per una sola volta.

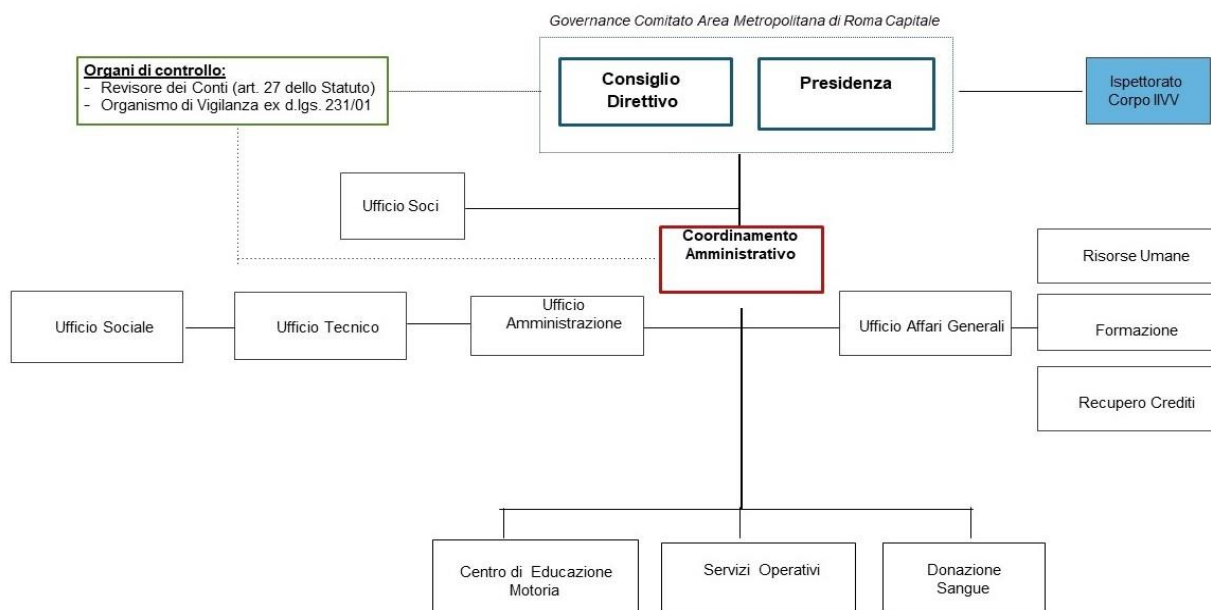
L'Organo di Controllo nominato dal Consiglio Direttivo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul corretto funzionamento. L'Organo di Controllo esercita ogni altro potere previsto dalla normativa vigente o dallo Statuto del Comitato che, adeguandosi alle disposizioni dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore, ha determinato l'istituzione dell'Organo di Controllo CRI a carattere obbligatorio se per gli ultimi due anni consecutivi si siano superati due dei seguenti limiti:

- a) Totale dell'attivo dello Stato Patrimoniale 110.000,00 euro;
- b) Ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 220.000,00 euro;
- c) Dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 5 unità;

L'Organo di Controllo resta in carica tre anni e può essere riconfermato. Il Comitato di Roma essendo nell'obbligo di cui alla normativa (art. 30 del Codice del Terzo Settore), in linea con quando adottato dal Comitato Nazionale CRI, ha assegnato con delibera del Consiglio Direttivo del 10 luglio 2021 le funzioni proprie dell'Organo di Controllo al Revisore dei Conti per la durata residua del suo mandato.

Le **cariche** di Presidente, componente del Consiglio Direttivo sono svolte a **titolo gratuito** per altrimenti incompatibilità ai sensi dell'art. 28.1 dello statuto CRI di Roma Capitale ed in linea con il disposto del Codice del Terzo settore al riguardo che impone la **gratuità delle cariche** (art 34, comma 2, d.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017)

ORGANIGRAMMA



4.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita del Comitato di Roma

La partecipazione dei soci alla vita associativa è la base di primaria importanza e non solo per il raggiungimento dei risultati.

La compartecipazione delle molteplici attività della Croce Rossa Italiana, a qualsiasi livello territoriale fruibile per i volontari del Comitato di Roma è sempre stata alla base della linea a cui si è indirizzato il Consiglio Direttivo, la condivisione con i Soci di tutte le attività del Comitato e/o allo stesso richieste, non solo è fondamentale e d'obbligo (Codice Etico art. 12 – Responsabilità della CRI nei confronti degli appartenenti) per dare ad ognuno la possibilità di partecipare fattivamente agli impegni dell'Associazione ma anche lo spunto di crescita per la loro formazione necessaria allo svolgimento delle medesime attività.

Questa linea di indirizzo ha generato lo spirito di squadra, il senso di appartenenza, di fiducia nello sviluppo e nella partecipazione alla gestione operativa quotidiana delle molteplici attività e nella vita sociale dei Volontari.

Le molteplici attività nelle Aree strategiche del Comitato di Roma sono sempre state negli anni passati il punto di incontro, di condivisione, di affermazione nell'essere appartenenza nel raggiungimento degli obiettivi per i risultati ottenuti.

La sinergia di intervento, nell'indirizzo ricevuto dal Consiglio Direttivo del Comitato, nella collaborazione tra Delegati per le aree di intervento coinvolte, vede il suo miglior risultato grazie alla partecipazione trasversale di tantissimi volontari che, in base alla propria competenza, usufruiscono della possibilità di accesso a tutti i molteplici e diversi servizi erogati dalla Croce Rossa Italiana sul nostro territorio.

#criroma

Volontariato.
Con amore.

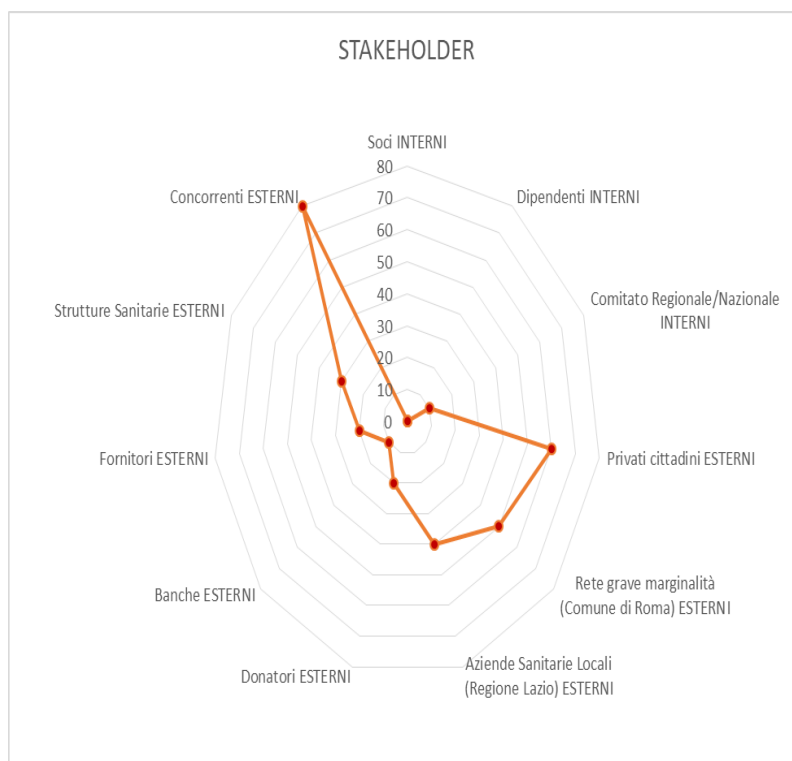
5 dicembre 2021

4.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Roma.

	STAKEHOLDER	IMPORTANZA	DISTANZA
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	2	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	3	10
Privati cittadini	ESTERNI	1	60
Rete grave marginalità (Comune di Roma)	ESTERNI	2	50
Aziende Sanitarie Locali (Regione Lazio)	ESTERNI	3	40
Donatori	ESTERNI	4	20
Banche	ESTERNI	5	10
Fornitori	ESTERNI	6	20
Strutture Sanitarie	ESTERNI	7	30
Concorrenti	ESTERNI	8	80

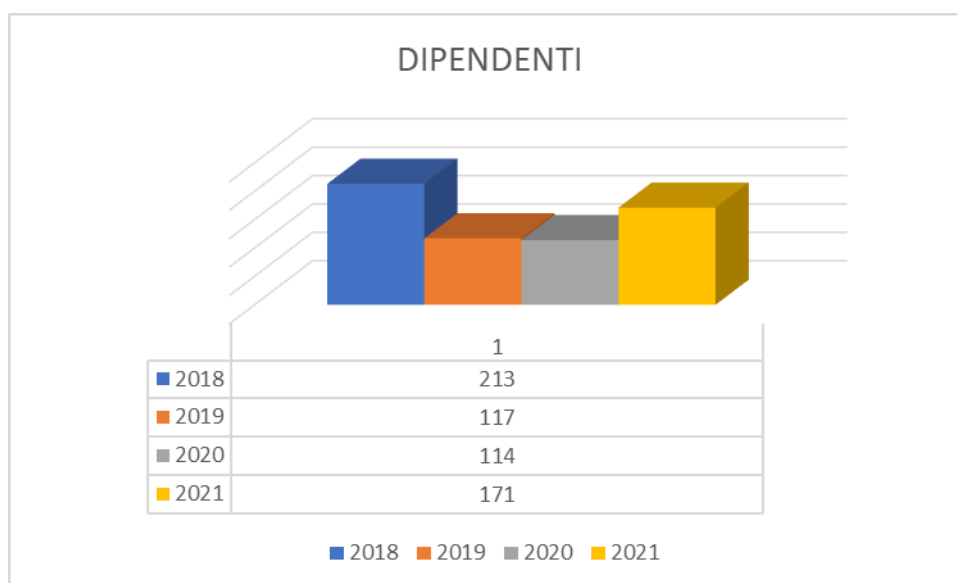
Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Roma ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



5 Persone che operano nell'ente

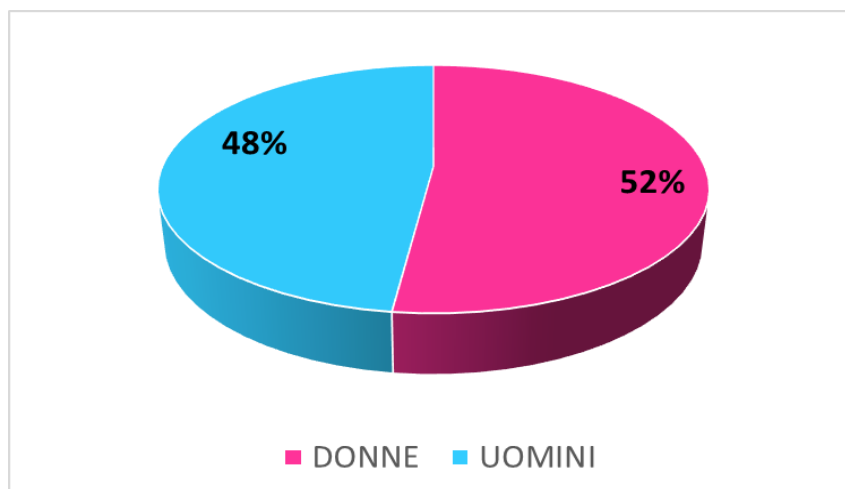
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente

In chiusura dell'anno 2021 il Comitato di Roma conta 171 dipendenti di cui 10 con contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa



Si evidenzia l'aumento del personale, reso necessario in occasione dell'internalizzazione degli Operatori Socio Sanitari per il "Centro di Educazione Motoria" e per la nuova convenzione con la Prefettura di Roma per il Centro di Accoglienza "Mondo Migliore"

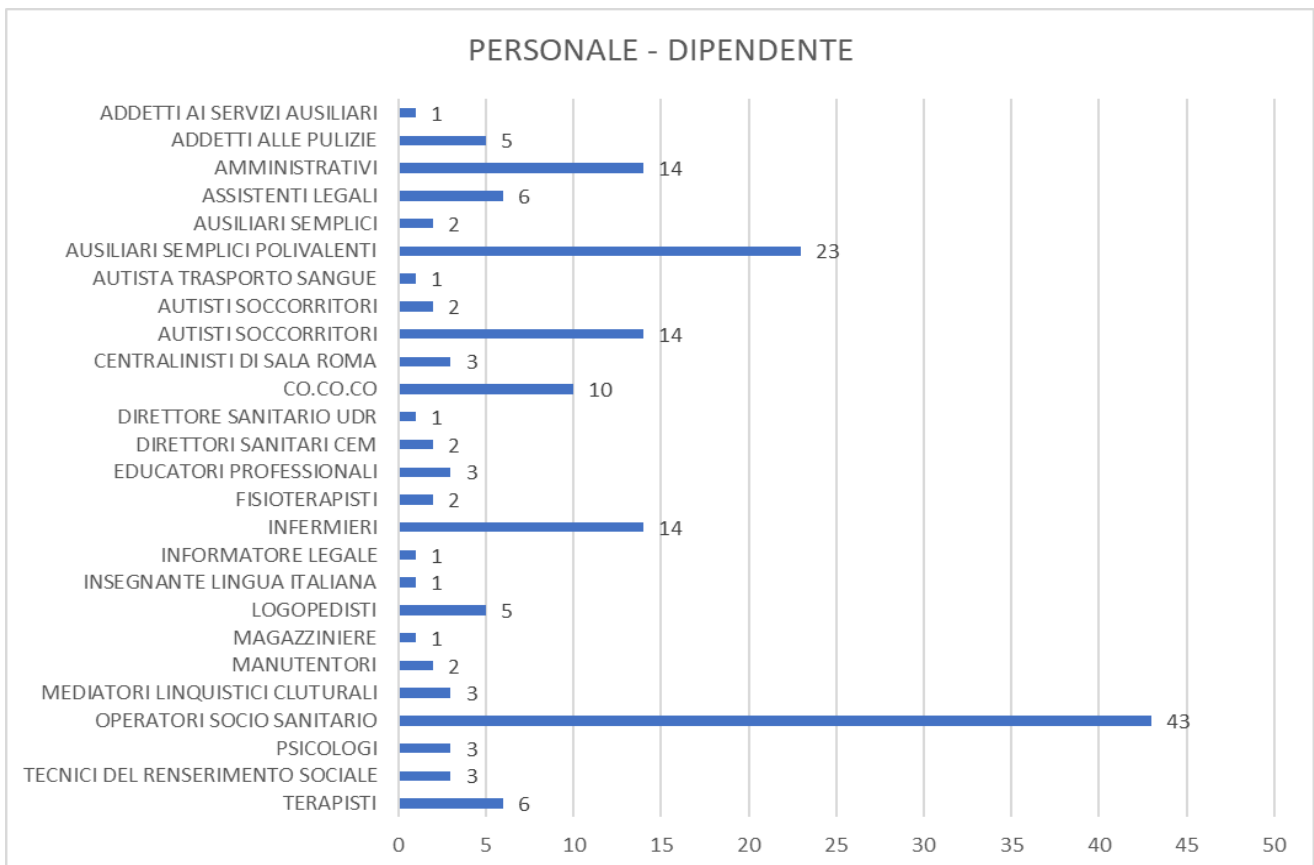
Il personale dipendente in forza è composto da donne per il 52% e da uomini per il restante 48%.



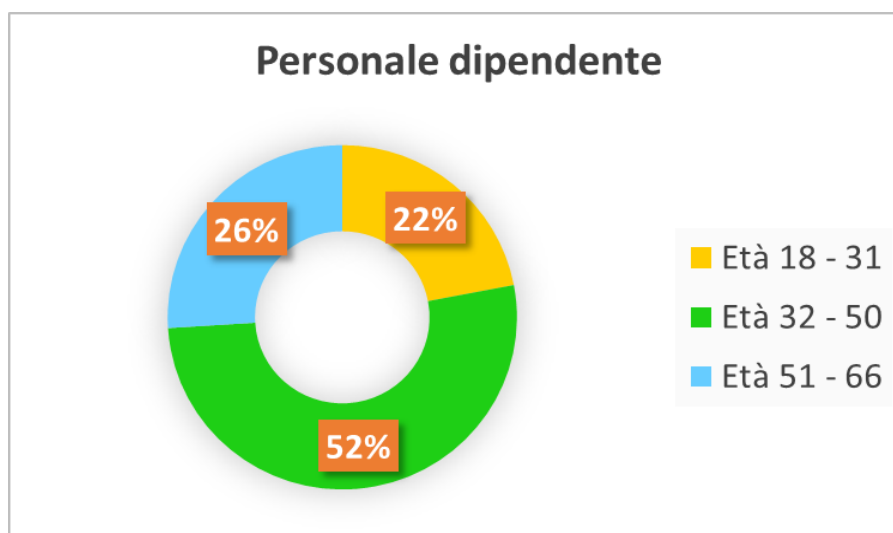
Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) ANPAS è attualmente applicato dal 2014 per tutto il personale dipendente del Comitato di Roma operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle assistenze e private. Il 23 gennaio 2020 è stato firmato a livello nazionale il passaggio al

nuovo CCNL CRI-Terzo settore dedicato al personale dipendente della Croce Rossa Italiana e siamo in attesa della sigla dell'accordo anche a livello regionale e locale.

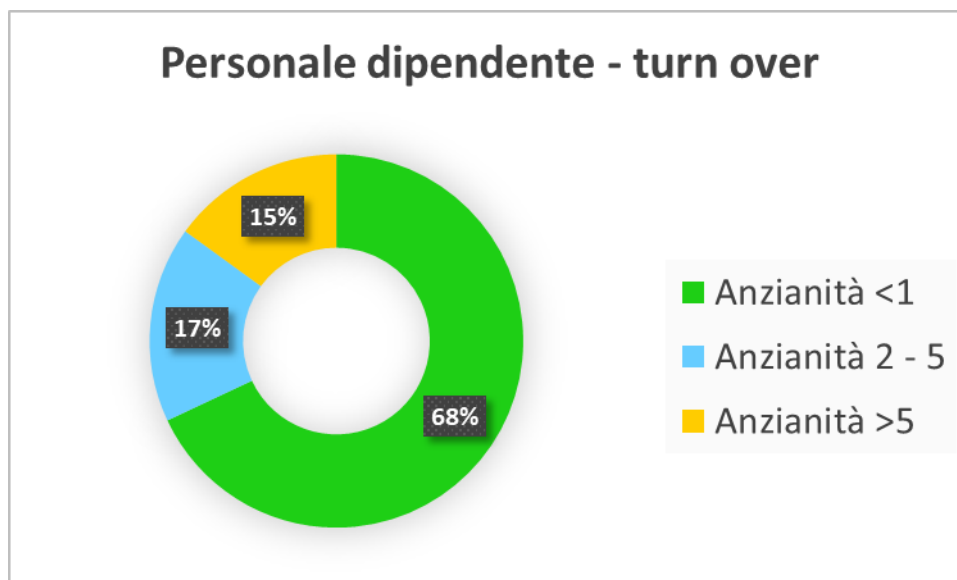
I dipendenti del Comitato di Roma al 31/12/2021 risultano suddivisi nelle seguenti mansioni di impiego:



I dipendenti del Comitato CRI di Roma sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 50 anni con il 52%, mentre gli under 31 anni sono il 22% e gli over 50 anni sono il 26%.



Così come si evidenzia nel grafico successivo, l' 85% dei dipendenti al 31 dicembre 2021 è assunto da meno di 5 anni mentre n. 25 dipendenti sono in forza nel Comitato di Roma tra l'anno 2014 ed il 2015.



5.2 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Per eventuali rimborsi spese, riconosciuti solo per spese realmente sostenute di viaggi, vitto e alloggio, il Comitato di Roma ha adottato il regolamento nazionale della Croce Rossa Italiana.

5.3 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi del Consiglio Direttivo, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	COMPENSO ANNUO
Ponticiello Raffaele	Revisore dei conti	15.000,00 oltre iva ed oneri
Vaccaro Francesco	OdV ex D.Lgs. 231/01	7.200,00 oltre iva ed oneri

6 Azioni di Intervento ed Aree di attività del Comitato di Roma

6.1 Strategia 2030

Nel dicembre del 2018, all'interno del Jump 2018 tenutosi a Roma, l'Assemblea Nazionale ha approvato la Strategia 2030, che rappresenta il quadro strategico di riferimento per l'azione di intervento della Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale identificando le azioni prioritarie ed i suoi ambiti di intervento delle attività per il miglior raggiungimento:



La Strategia 2030 della Croce Rossa Italiana riflette l'impegno di soci volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.



Un'Italia
che aiuta

#CRI Roma Sempre dalla parte delle Persone | 06.5510



6.2 Principi e Valori

L'attività trova il suo obiettivo nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e dei Principi e Valori umanitari del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Nel corso del 2021 sono stati organizzati 10 cicli di conferenze ove sono stati affrontati altrettanti temi sul Diritto Internazionale Umanitario in modalità on-line, ogni incontro ha visto la partecipazione media di 100 volontari.

Nel contempo si sono svolti 4 incontri sull'attività Principi e Valori per i neo volontari.

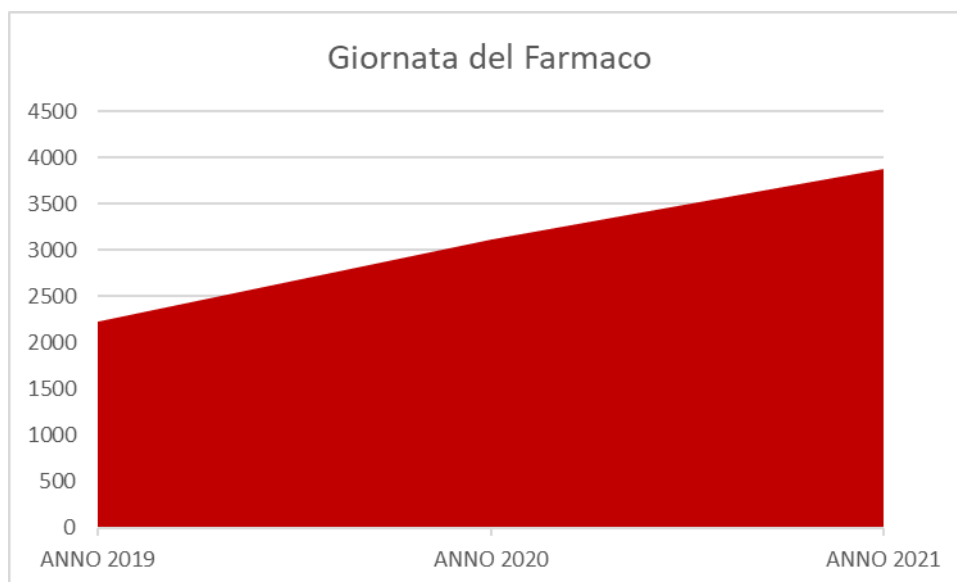
Nell'organizzazione delle attività sono stati impiegati 7 volontari.

6.3 Salute

Nel corso del 2021, in ottemperanza a quanto previsto dall'obiettivo strategico dell'Area Salute, nonostante il prolungarsi delle limitazioni a causa della pandemia, abbiamo cercato comunque di pianificare attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Pertanto, oltre alle consuete attività istituzionali quali: al decollo della formazione interna e ed esterna, alla diffusione del Primo soccorso e delle manovre salvavita, alla Promozione della donazione volontaria del sangue e ai Servizi in Ambulanza o ad essi assimilabili, abbiamo contribuito a costruire una comunità più sicura attraverso la promozione della salute con diversi eventi, che hanno visto impegnati centinaia di volontari, tra i quali:

– la “**Giornata del Farmaco**” dove il Comitato dell'Area Metropolitana di Roma Capitale ha coinvolto ca. 200 volontari che con la loro presenza hanno coadiuvato n. 32 farmacie nell'attività di raccolta di farmaci da banco, in continua crescita, concretizzatasi in n. 3.878 farmaci (3.112 confezioni nel 2020 e n. 2.222 nel 2019) da distribuire alle famiglie più bisognose ed alle persone senza dimora.



- A seguito della convenzione con la Polizia di Stato presso Pratica di Mare si sono svolti diversi **corsi sulle modalità di avvicinamento all'elicottero** in fase di soccorso

– E' proseguita incessante l'attività del **Team Salute** per assicurare il rispetto delle norme anticovid in occasioni di tutti gli eventi, riunioni e corsi di formazione svolti, sia all'interno che all'esterno dei locali della CRI, grazie all'impegno di decine di volontari per un totale di ca. 700 ore di servizio

- Sono stati inaugurati gli imponenti **poli vaccinali** presso l'Aeroporto di Fiumicino, Stazione Termini, Tor Vergata e presso il Centro Commerciale Porte di Roma

- sono stati impiegati diversi **Trucinatori e Simulatori** in occasione di esercitazioni di emergenze o per assistere le prove pratiche previste dai corsi di formazione TSSA

Si riporta di seguito il dettaglio delle attività in ambulanza, della donazione del sangue e della formazione

6.4 Attività di formazione svolta FORMAZIONE INTERNA

La formazione interna è quella rivolta ai Soci CRI ed è alla base della preparazione di ogni volontario del Comitato. Il percorso formativo interno inizia con il corso di accesso in CRI a cui segue il periodo di tirocinio teorico pratico per prendere visione di tutte le attività del Comitato e capire quali di esse siano più vicine alle proprie attitudini nonché alle proprie aspirazioni.



In un secondo momento si potranno percorrere percorsi formativi più qualificativi nella specializzazione utile allo svolgimento delle diverse attività.

La formazione interna alla Croce Rossa Italiana si distingue in 4 livelli:

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Nel 2021, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, l'attività formativa è proseguita nel rispetto di tutte le cautele dettate dalle Istituzioni preposte e convalidate da specifici Regolamenti di Croce Rossa che hanno consentito di adeguare i protocolli in essere alle procedure anti-covid.

Sono stati formati n. 232 nuovi Volontari della Croce Rossa Italiana e altra formazione è stata destinata a 573 Volontari già appartenenti all'Associazione.

	CORSI EROGATI	VOLONTARI FORMATI
Sviluppo Organizzativo	11	232
Principi e Valori	2	37
Salute	24	287
Inclusione sociale	3	80
Emergenza	4	99
Giovani	4	70
	48	805

Si sono comunque tenuti in modo regolare i corsi di formazione ed aggiornamento inerenti il "Testo Unico sulla Salute e Sicurezza" D.Lgs. 81/08 per i volontari e dipendenti del Comitato CRI di Roma e dell'Associazione Nazionale della Croce Rossa Italiana

FORMAZIONE ESTERNA

Nel corso del 2021 sono stati sottoscritti i seguenti accordi con ad oggetto l'attività formativa del rispettivo personale dipendente:

ALITALIA (poi ITA): accordo sottoscritto con ALITALIA per erogare corsi di formazione relativi al DPR primo soccorso al personale navigante.

ITALGAS: accordo sottoscritto con Italgas per l'erogazione dei corsi di primo soccorso aziendale e Full-D al personale.

SENATO: accordo sottoscritto con il Senato per l'erogazione dei corsi Full-D e Primo Soccorso Aziendale al personale.

AUTOSTRADe PER L'ITALIA: accordo sottoscritto con Autostrade per l'Italia per l'erogazione dei corsi Full-D al personale.

AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE SOCIALI: aggiudicazione gara per l'erogazione di corsi Full-D rivolti ai piloti della compagnia AirItaly.

Nel corso del 2021 con gli accordi di cui sopra sono stati brevettati dal centro di formazione: 1000 discenti, di cui 600 interni (formazione rivolta ai Volontari Cri)

6.5 Promozione della donazione volontaria del sangue

L'Unità di Raccolta Sangue svolge l'attività di promozione della donazione del sangue e dei suoi componenti.

Promuove e sostiene la donazione volontaria, periodica, associata ed anonima.

L'attività di raccolta si svolge presso la Sala donazioni - ogni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 7:30 alle 12:00 - e si estende capillarmente su tutto il territorio della regione, grazie all'ausilio delle autoemoteche CRI e del Centro Regionale Sangue.

Nonostante l'avanzare della pandemia e la sua influenza sull'afflusso dei donatori nei Centri Trasfusionali e nelle Unità di Raccolta, la sinergica collaborazione tra Volontari, personale sanitario ed amministrativo ha permesso e garantito una continuità nel reperimento di sangue.



CONVENZIONI STIPULATE

l'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale è convenzionata dal 17 febbraio 2020 al 17 febbraio 2023 con i Centri Trasfusionali di seguito indicati:

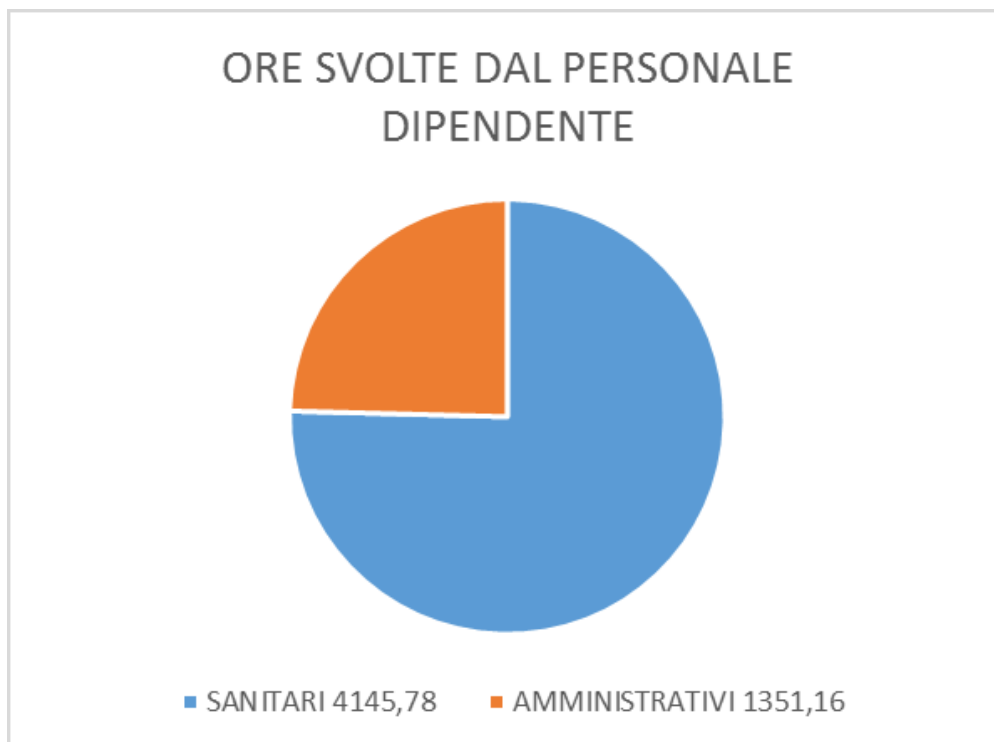
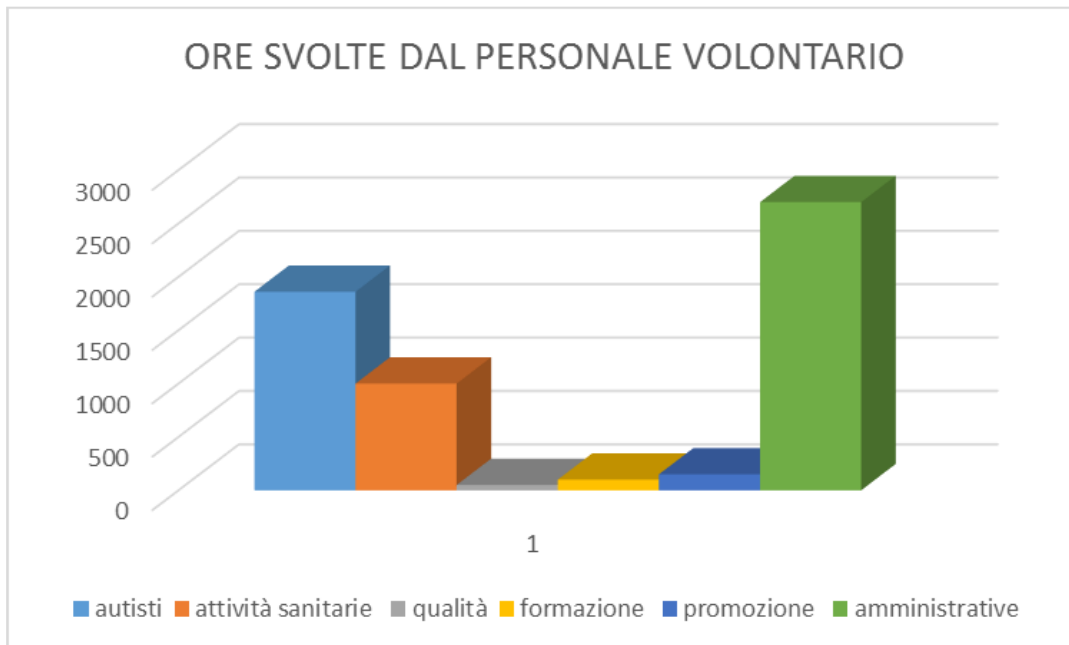
- Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini;
- Azienda Sanitaria Locale Roma 1 – Ospedali “San Filippo Neri”, “Santo Spirito”;
- Azienda Sanitaria Locale Roma 3 - Ospedale “G.B. Grassi”;
- Azienda Sanitaria Locale Roma 5 (Tivoli);
- Azienda Sanitaria Locale Roma 6 (Velletri);
- Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS;
- IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata.



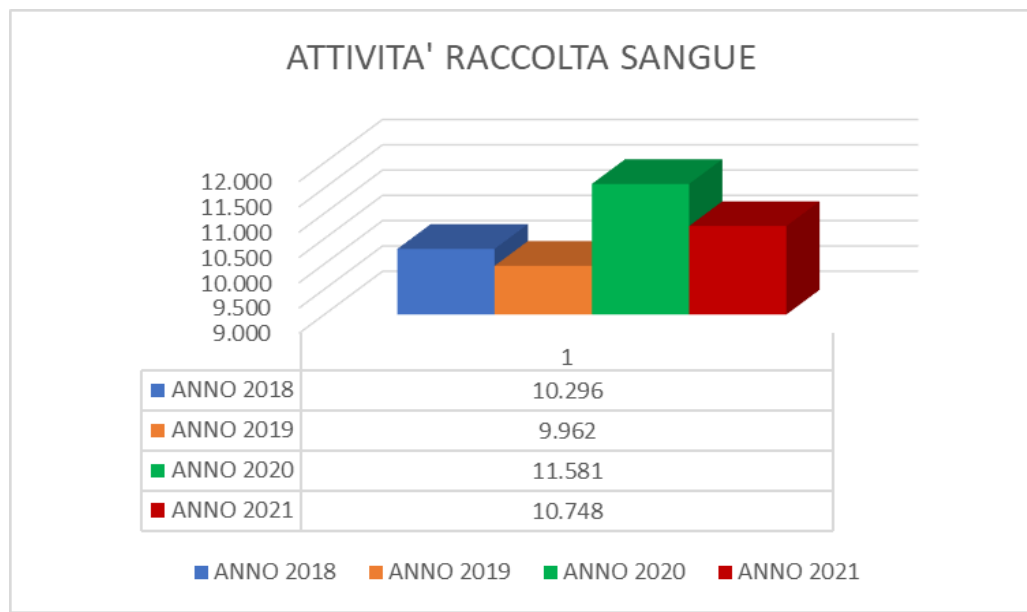
ATTIVITA' SVOLTE DAL PERSONALE VOLONTARIO:

- Amministrative: gestione del database donatori San Camillo ed UDR CRI; accettazione ed accoglienza dei donatori presso la sede UDR CRI e presso il Centro Trasfusionale dell'Ospedale Santo Spirito; gestione modulistica, gestione presenze volontari e dipendenti
- Qualità
- Attività sanitaria
- Formazione
- Logistica: autisti mezzi ed autoemoteche
- Promozione

Per un totale di 4.000 ore di servizio prestate nell'anno 2021 e così suddivise:



Pur avendo raggiunto nell'anno 2020 un grande risultato nella raccolta del sangue dovuto anche alla congiuntura della Pandemia si è riusciti, durante l'anno 2021, a mantenere elevato il numero delle raccolte per un totale di **N. 10.077 sacche di sangue intero e N. 671 in aferesi (emocomponenti)**.



6.6 Centro di Educazione Motoria (CEM)

Centro di Educazione Motoria (CEM) - Il CEM della Croce Rossa di Roma, importante struttura per la cura e l'accoglienza dei vulnerabili affetti da disabilità gravi e gravissime, gestita in accreditamento con il sistema sanitario regionale si articola in diversi sistemi assistenziali: residenziale, semiresidenziale, non residenziale (adulti e minori).

Il CEM ospita fino a 40 utenti in regime residenziale elevato ai quali offre assistenza socio-sanitaria h24 impiegando 41 operatori socio sanitari di cui 15 dedicati all'assistenza di due utenti con gravissimi disturbi psichiatrici, 5 infermieri e 5 professionisti della riabilitazione divisi in fisioterapisti, terapisti occupazionali e logopedisti. Completano l'assistenza sociosanitaria Psicologo, Assistente Sociale e Medici (Fisiatra/Internista/Neurologo). Importantissimo è il supporto del volontariato, anche se nel corso del 2021 non è stato possibile garantire una presenza costante a causa delle restrizioni legate alla pandemia. Nonostante tutte le difficoltà sono state svolte 451 ore di volontariato impiegando 34 risorse.

Il CEM ospita anche utenti semiresidenziali fino ad un massimo di 16. Nel corso del 2021, nel rispetto delle norme anti-covid, in accordo con la ASL territorialmente competente, il numero di utenti autorizzati è stato pari al 50%. E' stata data priorità agli utenti più gravi ed in condizioni sociali più vulnerabili. Le risorse impiegate sono state un operatore di assistenza, un infermiere e alternativamente, logopedista, terapeuta occupazionale, educatore, psicologo, assistente sociale e medico fisiatra.

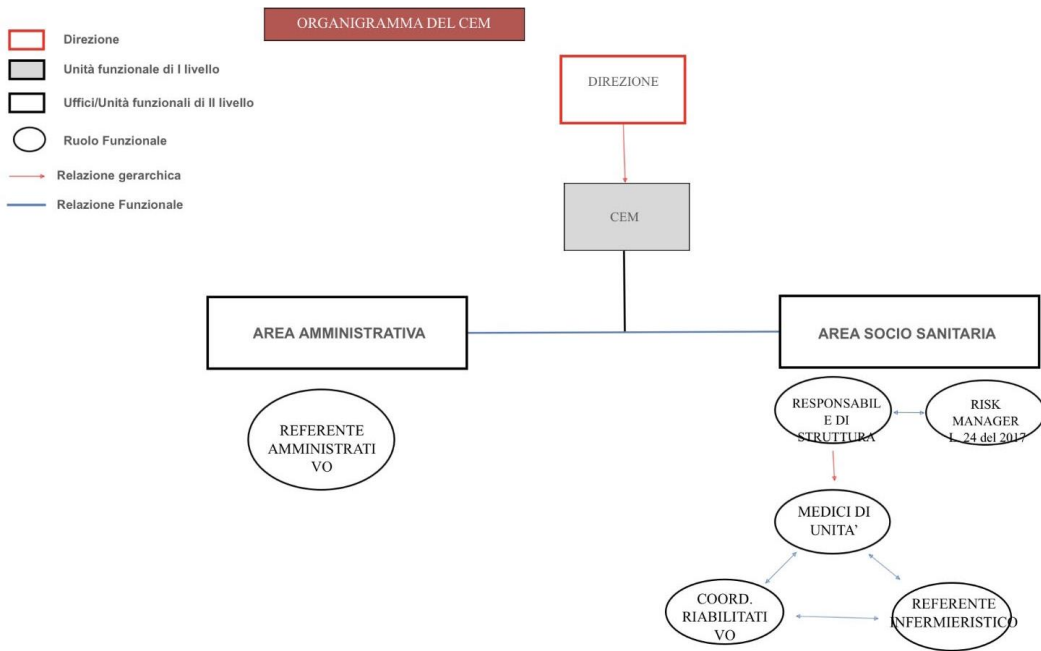
In ultimo, il CEM può erogare fino a 100 trattamenti riabilitativi al giorno in regime ambulatoriale a pazienti adulti con malattie neurologiche e neurodegenerative e 35 trattamenti riabilitativi giornalieri ambulatoriali a minori. Anche le attività ambulatoriali hanno subito, a causa della pandemia, una sensibile riduzione in termini di presenze e trattamenti erogabili. Complessivamente gli ambulatori (adulti e minori) hanno impiegato 10 professionisti della riabilitazione dipendenti, 5 fisioterapisti in libera professione, 1 medico fisiatra responsabile, 1 neuropsichiatra infantile responsabile, psicologo, assistente sociale e educatore. Nel corso del 2021 l'ambulatorio di neuropsichiatria infantile ha attivato cinque progetti riabilitativi domiciliari per minori affetti da gravissime disabilità ed in condizioni sociali di elevata vulnerabilità.

Uno dei risultati più importanti ottenuti dal CEM nel corso del 2021 riguarda la gestione delle misure e delle azioni messe in atto per limitare la diffusione e il contagio da sars cov 2.

Nessuno degli ospiti ha contratto in forma grave l'infezione, i pochi casi di positività rilevati dalle attività di screening (5 nel corso dell'anno) sono stati adeguatamente gestiti ed isolati evitando l'insorgenza di cluster.

Le procedure adottate, la formazione del personale, lo screening periodico, le vaccinazioni prontamente eseguite sia al personale che agli ospiti sono le principali misure adottate che hanno permesso al CEM di riaprire in modo controllato l'accesso a parenti e visitatori.

Di seguito l'organigramma funzionale della struttura alla data odierna



6.7 Servizi in Ambulanza svolti in regime di convezione

AEROPORTO DELL'URBE: convenzione con il Comitato Nazionale CRI; stazionamento di 1 ambulanza con autista e medico oppure infermiere presso l'aeroporto. Operatività tutti i giorni in orario 7.00-17.00 (orario invernale) oppure 8.00-20.00 (orario estivo). Durata: annuale

ASL ROMA 1: convenzione con ASL ROMA 1 in ATI (Nuova Croce Verde Romana e Soccorso Amico); stazionamento di 1 ambulanza con autista, infermiere e soccorritore presso la struttura ospedaliera Santo Spirito. Operatività tutti i giorni in regime H24. Durata: 2 anni (rinnovabile)

SOGEI: convenzione con SOGEI; stazionamento di 1 ambulanza con autista e infermiere presso la sede SOGEI di Roma. Operatività nei giorni feriali in orario 8.00-18.00. Durata: avvio il 08/04/2020 per 3 anni

CTO: convenzione con l'ASL ROMA 2; stazionamento di 1 ambulanza con autista presso la struttura ospedaliera CTO Alesini di Roma. Operatività tutti i giorni in regime H24. Durata: avvio il 01/07/2021 annuale. In considerazione dell'emergenza pandemica, sono state effettuate diverse estensioni di contratto che hanno previsto le seguenti attività:

- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H12 presso il centro vaccinale di Cinecittà (Aprile 2021 – in corso)
- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H12 presso il centro vaccinale "La Nuvola" (Febbraio/Giugno 2021)
- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H12 presso il centro vaccinale "Auditorium della Tecnica" (maggio 2021 – ancora in corso);
- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H8 presso il carcere di Rebibbia in supporto alla vaccinazione dei detenuti e del personale dipendente (Aprile e Maggio 2021).

SAN RAFFAELE PISANA: convenzione con il S.R. Pisana per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale

SAN RAFFAELE PORTUENSE: convenzione con il S.R. Portuense per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale

NUOVA CLINICA ANNUNZIATELLA: convenzione con la Nuova Clinica Annunziatella per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale

ASL ROMA 5: convenzione con l'ASL ROMA 5 per la realizzazione di due strutture (tende), una presso il pronto soccorso di Tivoli e una presso il pronto soccorso di Palestrina, nelle quali far stazionare pazienti COVID (Tivoli) e NON COVID (Palestrina) in cui far in attesa di posto letto. In entrambe le strutture dovevano essere presenti 1 medico, 1 infermiere e 1 OSS/soccorritore tutti i giorni in regime H24. Durata: da novembre 2020 a Maggio 2021

ARES 118: attività a chiamata (SPOT) rispetto alle esigenze della Centrale Operativa e alle disponibilità del Comitato. Ambulanza con autista, soccorritore e infermiere. Durata: fino al mese di Aprile 2021

HUB VACCINALI: convenzione con il Comitato Nazionale. Supporto nel reperimento delle risorse sanitarie (medici e infermieri) e volontari per l'accoglienza e lo smistamento dell'utenza. Nello specifico, sono stati aperti 4 Hub Vaccinali (Fiumicino, Termini, Tor Vergata e Porta di Roma). Ulteriormente, in

tutti i centri, è stata messa a disposizione 1 ambulanza tutti i giorni durante l'orario di apertura di ciascun Hub. Durata: da Febbraio 2021 ad oggi

VIVA LA VITA: convenzione con l'Associazione Viva la Vita per il trasporto di pazienti affetti da SLA. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). E' in essere anche una co-partecipazione ad un bando della Regione Lazio volto ad ottenere finanziamenti per la formazione degli operatori e per il trasporto dell'utenza meno abbiente (progetto già svolto negli anni precedenti e conclusosi senza difficoltà). Durata: annuale

SAPIENZA: convenzione con l'Università per lo svolgimento dei tirocini curricolari dei discenti del Master in Area Critica all'interno del Comitato. Durata: annuale

FONDAZIONE LUIGI MARIA MONTI: convenzione sottoscritta con la Fondazione, attiva tutti i giorni in regime H12 per lo stazionamento di 1 ambulanza con autista e 1 macchina di trasporto sangue/campioni con autista. Attiva di notte in regime di reperibilità. Durata: 3 anni, a far data dal 01/03/2021

ASSISTENZA AS ROMA – STADIO OLIMPICO convenzione con il San Raffaele già in essere dal 2017 per il dispositivo di protezione sanitaria in occasione delle partite di calcio della prima squadra maschile presso lo Stadio Olimpico come anche delle altre categorie di campionato presso gli altri impianti sportivi. Solo per le assistenze della serie A il dispositivo prevede l'uso di n. 11 ambulanze.

ASSISTENZE PER EVENTI E GRANDI EVENTI attività di risposta alle richieste degli organizzatori per la protezione sanitaria con ambulanza ed altri moduli operativi di intervento nello svolgimento di eventi sul territorio, dopo l'interruzione dovuta alla pandemia l'attività è ripresa gradualmente dal mese di settembre.

ORE SVOLTE DAL PERSONALE VOLONTARIO:

Si rileva il mantenimento come avvenuto nel 2020 (anno della Pandemia) del grande impegno del Volontariato nei servizi Ambulanza, di seguito un prospetto riepilogativo di sintesi:

MESE	TOT. ORE SALA ROMA	ABZ	OPERATORI SALA	FARMACIA E ATTIVITA' RESIDUE	VACCINI	TOT. ORE VOLONTARIATO AMRC
gennaio 2021	1.751,30	1.152,15	494,00	105,15	0,00	1.751,30
febbraio 2021	1.763,55	968,45	506,00	289,10	1.775,00	3.538,55
marzo 2021	2.308,35	1.657,15	551,00	100,20	3.841,50	6.149,85
aprile 2021	2.241,15	1.699,15	504,30	37,70	4.566,75	6.807,90
maggio 2021	2.628,15	2.017,45	564,00	46,70	4.736,25	7.364,40
giugno 2021	1.613,25	1.220,55	316,00	76,70	3.539,50	5.152,75
luglio 2021	1.961,17	1.494,45	356,15	110,70	2.343,00	4.304,17
agosto 2021	700,45	423,15	236,00	41,30	1.824,00	2.524,45
settembre 2021	763,30	438,15	291,15	34,00	1.515,50	2.278,80
ottobre 2021	808,15	492,00	307,15	9,00	1.322,00	2.130,15
novembre 2021	832,54	497,09	335,45	0,00	1.808,00	2.640,54

dicembre 2021	836,60	441,15	382,15	13,30	1.800,00	2.636,60
TOTALE	18.207,96	12.500,89	4.843,35	863,85	29.071,50	47.279,46

Si precisa inoltre che il Comitato di Roma, attraverso il grande impegno della Sala Roma ha garantito il coordinamento delle attività dei Comitati territoriali afferenti i cui volontari hanno effettuato nel 2021 circa 45.000 ore di servizio.

Si aggiungono inoltre numerosi diversi servizi svolti per fronteggiare l'emergenza della Pandemia – COVID19 che si vedranno nel dettaglio nella parte dedicata.

6.8 Unità di Strada – Persone Senza Dimora

Un servizio che vede la collaborazione in rete non solo dei Comitati CRI di Roma e Provincia ma anche delle associazioni del territorio, con il collegamento con la Sala Operativa Sociale del Comune di Roma, per prestare un aiuto sempre più attento e capillare alle condizioni di chi vive per strada, e persuadere questi ultimi, nei periodi più freddi, a trovare riparo nei dormitori soprattutto chi si trova in precarie condizioni di salute.



6.9 IL TEMPO DELLA GENTILEZZA

Il grande impegno del Comitato di Roma a supporto delle persone in grave difficoltà economica che ha avuto nel numero una grande ascesa nel 2020 con l'arrivo della pandemia è proseguito con continuità nel corso del 2021 ed è tuttora in essere.

Tantissimi sono i volontari che con costanza si sono adoperati nella raccolta dei generi di conforto, nello stoccaggio in magazzino, nella preparazione dei materiali a sostentamento delle vecchie e nuove povertà con successiva consegna al beneficiario.



6.10 Progetti ed attività per l'inclusione sociale

CASA PENELOPE

Penelope è una struttura residenziale dalla disponibilità di quindici posti aperta all'accoglienza di donne sole e madri accompagnate dai propri figli.

Donne e nuclei di ogni paese, cultura e religione in condizioni di fragilità materiale, isolamento sociale e vittime di violenza e sfruttamento.

L'ingresso delle donne e/o dei nuclei mamma-bambino all'interno della Comunità è mediato dalla segnalazione dei Servizi Sociali invianti.

La presa in carico delle persone ospiti è seguita dalla redazione di un progetto personalizzato di intervento, ad opera dell'equipe professionale interna, avente l'obiettivo ultimo di accompagnare la donna verso una condizione di ritrovata autonomia e indipendenza.

Condizioni necessarie alla costruzione di un nuovo progetto di vita all'esterno del circuito di protezione. Elemento fondamentale, in tal senso, è l'azione di una metodologia operativa basata sulla co-progettazione interna ed esterna alla Comunità, in virtù della quale è possibile giungere alla creazione di un network di servizi, istituzionali e appartenenti alle realtà del Terzo Settore. L'azione di co-



progettazione con la rete dei servizi diviene, in tal senso, elemento centrale del sistema della presa in carico. Una presa in carico sistemica, nella misura in cui si fonda sulla lettura ed analisi dei bisogni e sulla costruzione di un percorso socio-educativo, costantemente condiviso con la persona ospite e monitorato nel tempo dall'equipe e da tutti gli attori della rete. Il percorso di presa in carico si sviluppa, infatti, su due assi principali: uno eminentemente interno e basato sull'analisi dei bisogni individuali della donna e sulla costruzione di interventi educativi e di affiancamento della persona ospite nei vari momenti di vita quotidiana e nei momenti essenziali della relazione madre-bambino/a. Il secondo elemento centrale del percorso di presa in carico è dato dal monitoraggio costante, attraverso l'azione di costruzione del network e della co-progettazione, come poc'anzi menzionato, del/dei percorso/i che le donne intraprendono presso servizi esterni alla struttura.

L'equipe multi professionale della Comunità Penelope si compone di:

- una figura di coordinamento e assistente sociale
- una educatrice professionale
- una operatrice polivalente
- due operatrici addette alla sorveglianza notturna

L'ingresso di un nuovo nucleo, o di una nuova ospite, all'interno della struttura è subordinato ad una prima valutazione preliminare (valutazione ex-ante), la quale consiste nella segnalazione da parte del Servizio Sociale inviante e nell'avvio di successivi momenti di confronto fra i servizi coinvolti, al fine di definire un quadro iniziale di riferimento. A seguito della valutazione dell'equipe professionale, si definiscono i tempi e le modalità dell'ingresso.

Successivamente all'ingresso in struttura, segue una prima fase di osservazione del nucleo (o della donna), necessaria per la redazione del progetto di intervento. Progetto all'interno del quale si inseriranno obiettivi a breve, medio e lungo termine, condivisi con la donna durante i colloqui individuali svolti in Comunità e con la rete dei servizi coinvolti. Il progetto individuale interessa svariati ambiti di intervento: sociale, educativo, sanitario, legale (quando necessario). Ogni ambito si compone di una valutazione iniziale del contesto, un'analisi dei bisogni e la definizione di obiettivi ed azioni. Azioni monitorate nel tempo, attraverso una metodologia definita dall'equipe professionale.

L'azione di monitoraggio in itinere è un momento essenziale nell'intero percorso, nella misura in cui consente di analizzare costantemente l'evolvere del progetto e l'eventuale progressione e, in caso di particolari necessità, permette la rimodulazione di obiettivi, azioni e tempi.

Altro elemento fondamentale delle attività della Comunità Penelope è dato dal coinvolgimento delle risorse volontarie di Croce Rossa, le quali affiancano il lavoro dell'equipe professionale, arricchendo i singoli percorsi di intervento con la loro preziosa collaborazione. Una collaborazione ben strutturata e fondata sulla programmazione di laboratori e/o progetti educativi, che coinvolgono le donne e i bambini della Comunità. L'intervento del personale volontario diviene, in tal modo, elemento centrale nella valutazione dei singoli percorsi, grazie alla definizione di specifiche attività, seguite da momenti di osservazione e confronto con l'equipe.

Momento centrale di ogni percorso di presa in carico delle persone ospiti della Comunità è quello relativo al lavoro di co-progettazione con la rete dei servizi esterni, coinvolti nei diversi casi. Un lavoro di co-progettazione che si fonda sulla costruzione di relazioni di rete con le risorse operanti sul territorio, sia di carattere istituzionale che afferenti al mondo dell'associazionismo di settore. Rientra, infatti, a pieno titolo nella mission del servizio, la costruzione di una rete attiva, all'interno della quale la Comunità Penelope acquisisca il ruolo di player fondamentale. Questo, in funzione della costruzione di percorsi di intervento e di presa in carico che siano il più possibile rispondenti ai bisogni delle donne.

Stakeholders

Aziende Sanitarie Locali

- ASL RM 1
- ASL RM 2
- ASL RM 3

COMUNE DI ROMA



- Municipio I
- Municipio II
- Municipio III
- Municipio IV
- Municipio V
- Municipio VI
- Municipio VII
- Municipio VIII
- Municipio IX

TRIBUNALE PER I MINORENNI DI ROMA

ASSOCIAZIONI

- Donna Ascolta Donna
- Donna e Politiche Familiari
- Essere Donna Onlus
- Il Cortile
- Vita di Donna
- Be Free
- Differenza Donna
- Salvamamme
- Casa Internazionale delle Donne

Risultati ed obiettivi futuri

Nei primi mesi del 2021 la Comunità è stata trasferita dalla precedente sede di Tolfa, presso il comprensorio di via Bernardino Ramazzini, 31 a Roma - sede del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale.

Durante l'anno la Comunità Penelope ha accolto due nuovi nuclei e proseguito le attività di costruzione e rafforzamento delle relazioni con la rete territoriale.

Nel mese di Dicembre 2021, a seguito del cambiamento nella figura di coordinamento, ha avuto inizio un processo di analisi complessiva del servizio, inerente l'aspetto gestionale/operativo e quello tecnico, di redazione e monitoraggio dei progetti di intervento. A tale analisi complessiva, di destrutturazione, sta seguendo una fase di ridefinizione di aspetti eminentemente formali caratterizzanti il Servizio, quali la revisione della Carta dei Servizi e del Progetto globale, e più specificamente rivolti al lavoro interno dell'équipe, quali la revisione dei progetti di intervento e dei relativi momenti di monitoraggio e valutazione. Parallelamente, si sta operando una ridefinizione della collaborazione con le risorse volontarie. Tale ridefinizione si basa essenzialmente sulla condivisione di progetti, proposti dal personale volontario, che insisteranno su alcuni aspetti fondamentali nei percorsi socio-educativi delle donne e dei bambini della Comunità.

PROGETTO CASA+

Il servizio accoglie ragazzi e ragazze LGBTQI+ dai 18 ai 26 anni vittime di discriminazione omotransfobica da parte della rete familiare e/o dall'ambiente di vita sociale e che, di conseguenza, necessitano di protezione e/o sostegno economico/abitativo e presentano fragilità personali su diversi livelli.

La struttura può accogliere fino ad un massimo di 8 ospiti e l'accoglienza ha una durata di sei mesi eventualmente prorogabili, a seguito di specifica valutazione dell'équipe, per ulteriori sei mesi. Nella struttura opera un'équipe professionale multidisciplinare composta da un assistente sociale e da educatori professionali, che successivamente alla ricezione di una segnalazione e/o di una richiesta di inserimento, valuta il possibile ingresso. Connesse e conseguenti al vissuto traumatico, vi sono problematiche di natura alloggiativa e, spesso, lavorativa: per questo, l'intervento di sostegno di natura



educativa messo in atto da Casa+ ha l'obiettivo di accompagnare e sostenere le persone ospiti verso un percorso di reinserimento sociale e verso il raggiungimento di una propria autonomia economica ed abitativa. Successivamente all'ingresso, infatti, l'équipe avvia un periodo di osservazione del/la nuovo/a ospite, utile a delineare - con la partecipazione e il coinvolgimento attivo della stessa persona accolta - un progetto educativo individualizzato che comprenda obiettivi rientranti nella sfera dell'implementazione delle proprie risorse personali (sia interne che esterne) e dell'attivazione di processi di facilitazione e supporto in caso di disbrigo di eventuali pratiche tecnico-amministrative funzionali a garantire un migliore e più efficace accesso a tutti i servizi di base.

Stakeholders

Nel corso del 2021 è stata attivata una fitta rete di collaborazioni attraverso l'invio della Carta dei Servizi e, nella maggioranza dei casi sviluppate attraverso contatti telefonici, colloqui formali, riunioni di rete, video-call e comunicazioni a mezzo posta elettronica:

ENTE / ASSOCIAZIONE	TIPOLOGIA DELLA COLLABORAZIONE
Centro di Risposta Nazionale Croce Rossa Italiana (numero verde)	Invio o segnalazione di eventuali utenti su territorio nazionale tramite numero verde
Sala Operativa Sociale di Roma	Invio o segnalazione di eventuale utenti
Caritas	Invio o segnalazione di eventuale utenti
Sant'Egidio	Invio di eventuale utenti
ASL RM 1 - Sportello Rainbow	Invio o segnalazione di eventuale utenti, collaborazione in attività di segretariato sociale
SAIFIP - Servizio di adeguamento tra l'identità Fisica e Identità Psicica	Sostegno alla transizione, prevenzione della salute, sostegno psicologico
Circolo Pink	Invio o segnalazione di eventuale utenti
PUA - Municipio II - ASL RM 1 - Distretto 2	Invio o segnalazione di eventuale utenti, collaborazione in attività di segretariato sociale
PUA - Municipi III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII	Invio o segnalazione di eventuale utenti, collaborazione in attività di segretariato sociale
Informagiovani	Collaborazione nella ricerca attiva del lavoro
Spazio giovani ASL RM 2 - ASL RM 3 - ASL RM 4	Tutela della salute degli ospiti CASA+



Associazione LIBELLULA	Invio o segnalazione di eventuali utenti, sostegno alla transizione delle persone transgender ospiti di CASA+, sostegno psicologico, sostegno legale sostegno alla transizione delle persone trans gender ospiti di CASA+. Protocollo di intesa sottoscritto
LYR - Roma	Invio o segnalazione di eventuali utenti, sostegno alla transizione delle persone trans gender ospiti di CASA+, sostegno psicologico, sostegno alla transizione delle persone trans gender ospiti di CASA+. Protocollo di intesa in fase di sottoscrizione
MIT - MOVIMENTO ITALIANO TRANSESSUALI	Invio o segnalazione di eventuali utenti. Protocollo di intesa in fase di sottoscrizione
ASSOCIAZIONE MARIO MIELI	Invio o segnalazione di eventuali utenti. Protocollo di intesa in fase di sottoscrizione
PARSEC - PROGETTO ROXANNE Unità di strada prostituzione/tratta	Invio o segnalazione di eventuali utenti
Cooperativa Sociale" Il Tetto"	Invio o segnalazione di eventuali utenti con problematiche legate a emergenze abitative
Fondazione Villa Maraini	Prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili. Protocollo di intesa sottoscritto.
IAM - Intersectionalities and more APS	Invio o segnalazione di eventuali utenti
Differenza Lesbica	Invio o segnalazione di eventuali utenti

Impiego di risorse professionali

È stata garantita la presenza quotidiana di almeno un educatore professionale, di un coordinatore responsabile e di un ausiliario per l'orario notturno. Gli orari relativi alle turnazioni sono stati stabiliti dal coordinatore con cadenza mensile secondo le caratteristiche e i bisogni dell'utenza ospitata.

L'equipe è così composta:

- ❖ n. 1 Coordinatore: è responsabile della programmazione e organizzazione delle attività che si svolgono all'interno della struttura, della gestione del personale nonché del coordinamento con i servizi territoriali ed effettua le verifiche ed i controlli sui programmi attuati dalla struttura.
- ❖ n. 2 Educatori: attività di programmazione, progettazione, realizzazione del Piano Educativo Personalizzato. Verifica del funzionamento e dell'attuazione dei singoli progetti.
- ❖ n. 1 Assistente Sociale: mediazione fra le persone ospiti e la rete dei servizi sociosanitari operanti sul territorio; orientamento alla formazione e all'inserimento lavorativo.
- ❖ n. 2 Operatori addetti alla sorveglianza notturna: supporto e la sicurezza delle persone ospiti e della struttura di accoglienza nelle ore tardo-serali e notturne.



Risultati

Nel corso del 2021, l'operatività del servizio è stata strutturata in relazione a specifici ambiti di intervento attraverso i quali le progettualità individuali sono state sviluppate.

A seguito dell'analisi dei parametri valutativi sviluppata in base all'utenza in carico al servizio, sono stati individuati gli ambiti di intervento e le linee operative sulle quali sviluppare le progettualità individuali e il lavoro di rete.

Gli ambienti di intervento individuati riguardano le prestazioni assistenziali, l'orientamento e il sostegno all'accesso ai servizi territoriali, il sostegno alla ricerca lavorativa e alla ricerca abitativa.

A tal proposito sono stati **16** le persone ospiti accolte nel corso dell'anno 2021 - num. 9 ospiti accolti nei mesi compresi tra gennaio e aprile 2021 e num. 7 ospiti accolti come nuovi ingressi nei mesi compresi tra maggio e dicembre 2021 - dei quali **8** hanno concluso il progetto e sono state dimesse dalla struttura.

Tutte le persone ospiti hanno avuto accesso a servizi pubblico-privati di natura sociosanitaria, un totale di **13 utenti hanno usufruito del sostegno alla ricerca lavorativa** e delle **8 persone che hanno usufruito del sostegno alla ricerca abitativa**, 2 sono state inserite in strutture di semiautonomia e 2 hanno conseguito un contratto di affitto, mentre 4 sono attualmente in carico al servizio.

Attraverso il lavoro di rete, a partire dal mese di maggio 2021 sono state avviate diverse collaborazioni con associazioni di settore ed enti territoriali (con particolare attenzione alle strutture pubbliche) e sono stati sottoscritti num. 2 protocolli di intesa rispettivamente con l'associazione *Libellula* e la fondazione *Villa Maraini*

ATTIVITA'	INDICATORI DI REALIZZAZIONE
Sostegno alla ricerca lavorativa	Dei/le 16 utenti accolti nel corso del 2021: <ul style="list-style-type: none"> • N° 13 utenti hanno usufruito del dell'attività • N° 2 utenti impegnati in attività formative • N° 1 utente ha concluso la progettualità anticipatamente • inserimento lavorativo di N. 4 persone • inserimento nel servizio civile di N. 1 ospite • conseguimento del diploma professionale di N. 1 ospite • conseguimento del Reddito di cittadinanza per N.2 ospiti
Sostegno alla ricerca abitativa e all'autonomi	16 utenti accolti nel corso del 2021: <ul style="list-style-type: none"> • N° 8 utenti hanno usufruito del dell'attività (progettualità concluse) • N° 8 utenti attualmente in carico al servizio • inserimento in una struttura di semiautonomia per n.2 persone ospiti • conseguimento del contratto di affitto presso privati di n. 2 ospiti



<p>Orientamento e sostegno all'accesso ai servizi territoriali</p>	<p>Tutte le persone ospiti hanno avuto accesso a servizi pubblico-privati di natura sociosanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottenimento di residenza fittizia e del medico di base per la totalità degli ospiti • Sostegno allo svolgimento delle pratiche per l'acquisizione del R.d.C. per N 2 ospiti • Sostegno alla transizione di genere per N. 4 ospiti • Sostegno all'iscrizione a corsi di formazione per N. 1 ospite • Sostegno all'espletamento delle procedure del servizio civile per N. 2 ospiti • Sostegno alla partecipazione ai corsi per il volontariato presso CRI di N. 2 ospiti
<p>Sostegno scolastico e supporto alla formazione</p>	<p>Dei 16 utenti accolti nel corso del 2021, n. 5 utenti hanno usufruito dell'attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento, individuazione ed eventuale accompagnamento ad attività formative per 2 ospiti • Affiancamento nell'iscrizione al percorso formativo per 1 ospite • Sostegno allo studio per 2 ospiti

ACCOGLIENZA PERSONE SENZA DIMORA – BETTER SHELTER

I servizi di accoglienza per le persone senza dimora hanno lo scopo di offrire rifugio, cibo e cure primarie alle persone nella seconda metà della stagione invernale ed estiva (piani o emergenze *freddo* e *caldo*), offrendo alle persone in situazione di fragilità una alternativa alla “strada” e permettendoci di offrire loro ambiente comunitario. Tali servizi sono in convezione con Roma Capitale, Dipartimento Politiche sociali, Sussidiarietà e Salute ed alcuni Municipi della nostra città.

All'interno della struttura di Ramazzini da Dicembre del 2021 è ripartita l'attività di accoglienza dalle ore 18:00 alle ore 09:00 con interventi di natura socio-assistenziale di maggiore impegno:

- ✓ Ricovero notturno
- ✓ Fornitura vitto
- ✓ Servizi igienici (doccia e lavanderia)
- ✓ Segretariato sociale.

UNA COMUNITA' PER LE PERSONE

Il servizio offre un punto di ascolto sociale, presso la sede operativa di via Pacinotti, 14, ed è rivolto all'intera comunità appartenente al territorio circostante. L'attività è formalmente rivolta ai territori dei Municipi 1-11-12, fermo restando il servizio di informazione e orientamento rivolto a tutti i cittadini.

Il servizio “Una comunità per le persone” nasce con l'obiettivo di intervenire sui nuovi bisogni, di carattere socio-sanitario, emersi a seguito della crisi pandemica da Covid-19.

L'attività è svolta in collaborazione con il Comitato CRI Municipio 8-11-12 di Roma.

L'accesso al servizio è libero e avviene attraverso l'invio tramite canali interni (altri servizi di Croce Rossa), oppure attraverso la segnalazione di Servizi Sociali o altri Enti territoriali. Una volta formalizzata la presa in carico, dopo un primo colloquio di valutazione del bisogno e della richiesta di aiuto, si struttura un percorso di sostegno ed affiancamento della persona. Tale percorso è reso possibile attraverso la costruzione di un'azione di rete al livello territoriale. In tal modo è, infatti, possibile creare un canale di comunicazione diretto fra "Una comunità per le persone" e le altre risorse operanti sul territorio, facilitando l'accesso a specifici servizi e agendo attraverso la metodologia della co-progettazione.

La presa in carico delle persone utenti si sviluppa su momenti progressivi, entro un limite temporale fissato in sede di valutazione iniziale. Durante il percorso, l'equipe professionale monitora costantemente l'andamento delle prese in carico, attraverso momenti di valutazione che si basano sul confronto diretto con la persona utente e, ove presenti, con gli altri servizi coinvolti.

L'equipe di Una comunità si compone di:

- Una figura di coordinamento - Assistente Sociale
- Una operatrice sociale specializzata nel settore giuridico
- Un operatore sociale, Assistente Sociale

STAKEHOLDER

NOMINATIVO	TARGET DI RIFERIMENTO
Parrocchia Corpus Domini	Target vari
I.C. Nando Martellini	Giovani e famiglie
Parrocchia San Paolo della Croce	Target vari
Salvamamme	Giovani madri e famiglie in difficoltà
Parrocchia della Natività di Maria	Anziani
Monteverde Antirazzista	Target vari
Protezione Civile Arvalia	Target vari
Parrocchia SS Crocifisso	Anziani
Comitato Inquilini Corviale	Target vari
Centro ascolto Trullo Parrocchia S. Raffaele Arcangelo	Target vari
Bruno Nardi (Servizio Sociale Municipio XII)	Target vari
Parrocchia S. Gregorio Magno	Anziani
CSM Distretto Municipio XI	Giovani, disabilità
CSM Distretto Municipio XII	Giovani, disabilità
Segretariato Sociale Municipio XI	Target vari
Centro diurno performativo Portuense	Problemi psichiatrici
Coop Sociale Al Parco	Disabili
TIA Villa Maraini	Dipendenze
Centro Diurno Anziani Frqagili La Tavolozza	Anziani
Coop. BeFree	Donne
Comunità di Sant'Egidio	Anziani -Target vari
A Buon Diritto	Diritti
Salvamamme	Famiglie con minori
Differenza donna	Donne
telefono rosa	Donne



Sanità di Frontiera Onlus	minori, donne, migranti, senza fissa dimora
Consultorio familiare Sala Puccinotti	salute donna, bambino, adolescenti, famiglia
Casa internazionale delle Donne	Donne
Casa della salute Pua	Target vari
Caf Trastevere	Target vari
Ufficio Rsc	Rom, Sinti e Caminanti
Pua Municipio XII	Target vari
Casa Sabotino	Donne, Transgender M to F
Pua Municipio V	Target vari
Pua Casa della salute Santa Caterina	Target vari
Casa dell'Immacolata	Madre Bambino
Arci solidarietà Onlus	Target vari

Risorse Impiegate

Impiego unità personale volontario: n. 5 risorse volontarie impiegate sul servizio, per attività interne ed esterne (servizi domiciliari).

Risultati:

Attraverso l'azione di creazione di un network con svariate realtà, istituzionali e appartenenti al terzo settore e al mondo dell'associazionismo, è stato possibile inserire il servizio in un ampio sistema di risorse territoriali. Un sistema che ha permesso la creazione di canali di invio e l'attivazione di percorsi specifici e monitorati, funzionali a disegnare un sistema di risposte specifiche, rispetto ai bisogni emersi.

Le persone attualmente beneficiarie del servizio sono, attualmente 80. Ogni percorso di presa in carico è monitorato dall'equipe professionale, attraverso momenti di confronto diretti con le persone (colloqui individuali). Momenti che comportano, ove necessario, la possibilità di rimodulare tempi e obiettivi.

L'attività del servizio *Una comunità* è arricchita dall'impiego delle risorse volontarie, le quali intervengono a sostegno dei singoli percorsi con azioni di tutoraggio ed affiancamento delle persone utenti.

A partire dal mese di gennaio 2022 il servizio sarà inoltre presente con uno sportello di ascolto presso Better Shelter, struttura presente all'interno del Comprensorio di Via Ramazzini, per l'accoglienza notturna di persone senza fissa dimora. Anche in questo ambito, il servizio "Una comunità per le persone" metterà in atto una presa in carico delle persone utenti del servizio, funzionale all'analisi e conseguente approfondimento dei bisogni, con la finalità di accompagnare ed inserire le persone all'interno di un circuito di servizi, che possa prendere in carico la domanda in tempi e modalità strutturate e definite.

PROGETTO DI INCLUSIONE SOCIALE IN FAVORE DELLE PERSONE ROM, SINTE E CAMINANTI PER IL SUPERAMENTO DEI CAMPI ROMA "LA MONACHINA"

Il progetto (della durata 36 mesi, iniziato il 17 ottobre 2018 con termine 16 ottobre 2021) ha mirato alla costruzione e al sostegno di percorsi relativi alla fuoriuscita degli ospiti dal campo La Monachina tramite l'implementazione di misure volte al raggiungimento di una progressiva inclusione sociale, economica ed abitativa.

Gli step hanno previsto: la mappatura delle risorse e del capitale sociale del campo; la strutturazione e implementazione di progetti individualizzati di inclusione lavorativa per l'acquisizione dell'autonomia delle famiglie e dei singoli; il sostegno all'abitare ed ai processi di inclusione sui territori di destinazione; l'accompagnamento ed il tutoring attivo con monitoraggio continuo.

Le specifiche metodologiche hanno riguardato: l'attivazione della rete formale e informale, il coinvolgimento attivo dei beneficiari tramite la sottoscrizione di Patti con follow-up costanti di verifica e riprogrammazione degli obiettivi, particolare attenzione ai casi fragili ed alle specifiche situazioni a rischio.

STAKEHOLDER (interni/esterni)

- ASL Roma 1 dipartimento di prevenzione UOC Sisp
- Asl RM1 UOC Vaccinazioni e Centro Vaccinazioni Internazionali
- ASLRoma1 Salute Migranti
- Polizia Municipale NAE XIII
- Dipartimento delle politiche sociali
- Ufficio Speciale RSC
- Municipio I - Serv. Sociale
- Municipio XIII – Anagrafe
- Patronato ENASC
- Sportello RSC presso Comune di Roma
- Comitato CRI 13-14
- CPIA 3
- IC Martellini
- Rete COL
- Dipartimento Servizi Educativi Roma Capitale
- Patronato CAF UIL
- Consolato di Bosnia ed Erzegovina
- Ambasciata di Montenegro
- Dip. Giustizia Minorile e Comunità
- Consultorio familiare ASL rm1
- CPA
- UEPE Lazio
- Istituto penitenziario Rebibbia femminile
- USMM

Reti secondarie formali con il terzo settore

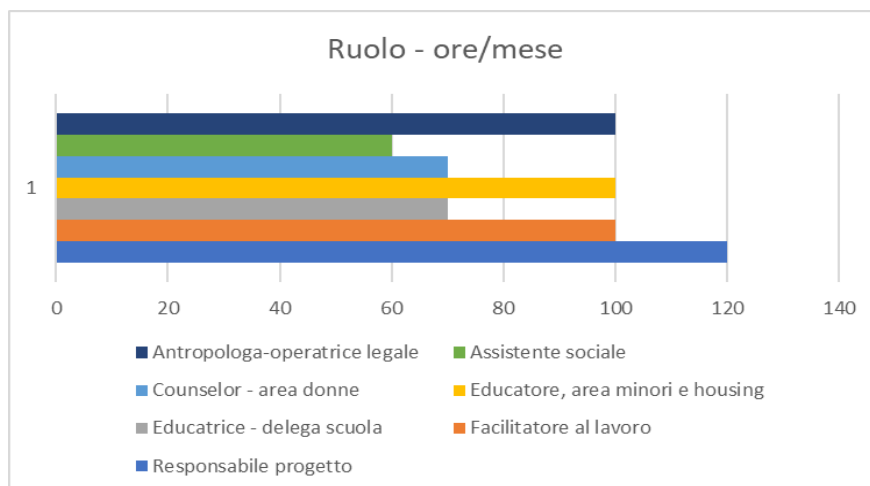
- Parrocchia Corpus Domini
- Comunità di Sant'Egidio
- Monteverde Antirazzista
- Civico Zero
- A Buon Diritto
- Unione Inquilini
- Operatori della Misericordia
- Gli Scatenati, il Tetto
- Migrantes Roma
- Ius&Nomos
- Caritas Porto Santa Rufina
- Arci Solidarietà
- Ass. Francescane per i Poveri-Raggi di Sole Onlus



- Vic (Volontari in Carcere) Caritas
- Casa dei Diritti Sociali
- Opera Don Calabria
- Medici senza frontiere
- Caf Millesimo
- Casa internazionale delle donne
- Liberi Passi
- Cooperativa Sociale GLOSER
- Ass. Cittadinanza e minoranze
- Sanità di frontiera Onlus

Risorse Impiegate

Nel corso del 2021 si è costantemente operato in sinergia, il Delegato al Sociale del Comitato di Roma ha coinvolto attivamente i Volontari di tutti i Comitati del territorio di Roma e Provincia, con particolare riferimento al Comitato Municipi 13-14 presente sul territorio dell'insediamento.



3

Risultati:

ATTIVITA'	INDICATORI DI REALIZZAZIONE
-----------	-----------------------------

<p>Area Legale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 permessi di soggiorno (vario titolo), di cui 4 per ""richiesta apolidia""; • 4 ricorsi per il riconoscimento dello status di apolide, di cui 2 accolti e 2 in attesa; • 4 ricorsi di urgenza ex art. 700 - accolti; • 2 richieste di accertamenti di cittadinanza italiana per 2 minori, figli di genitori apolidi, ac-colti; • 2 cittadinanze italiane; • 2 attestati di soggiorno (cittadini comunitari); • 14 iscrizioni anagrafiche; 10 carte d'identità elettroniche; • 17 passaporti, di cui 12 bosniaci e 4 montenegrini, 1 rumeno; • 6 iscrizioni nei registri di cittadinanza bosniaca (6 minorenni); • 16 richieste di cambio residenza;
<p>Formazione e lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10 contratti di lavoro e relative • 10 proroghe degli incarichi contrattuali, per 5 beneficiari. • 10 Tirocini extracurricolari DGR 576/2019 • 1 Tirocinio di inclusione sociale DGR 511/2013 (10 Convenzioni, 11 Progetti Formativi), in favore di 6 beneficiari • 2 imprese individuali avviate, nell'ambito della raccolta e conferimento dei materiali ferrosi • 450 candidature con invio CV via mail e/o attraverso registrazioni a portali/agenzie per il lavoro, in risposta ad annunci per 15 beneficiari • 73 curricula vitae in formato europeo elaborati/aggiornati (28 CV redatti e 45 aggiorna-menti), relativamente a 28 utenti • 24 iscrizioni a corsi di formazione per 14 beneficiari • 17 attestati conseguiti a seguito di corsi di formazione conclusi. Ambiti formativi: pulizia e sanificazione rischio Covid19, igiene e sicurezza nella somministrazione alimentare, pastic-ceria, assistenza sociosanitaria
<p>Diritto allo Studio e servizi educativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N. 2 nuove iscrizioni fatte al Nido Comunale; • N. 8 (più 3 non mappati) nuove iscrizioni di minori alla Scuola dell'Infanzia; • N. 6 nuove iscrizioni alla Scuola Primaria; • N. 1 iscrizione di minore in età dell'obbligo precedentemente non iscritta alla Scuola prima-ria; • N. 5 iscrizione di minori non in obbligo scolastico al CPIA 3 per ottenimento licenza media; • N. 16 assistenze per trasferimento altre scuole (Primaria e Secondaria di I Grado) di nuclei usciti dal campo; • N. 1 assistenza nel trasferimento di una ragazza presso Scuola Superiore a Crema; • N. 1 visita al campo di distribuzione di materiale scolastico e di materiale da parte degli in-segnanti durante emergenza Covid 19; • N. 1 contributo economico di sostegno allo studio per una ragazza iscritta alle Superiori;



<p>Housing e diritto all'abitare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N. 6 Tutoraggi di domande ERP (Edilizia Residenziale Pubblica) presentate dalle famiglie • N. 11 Supporto alla presentazione di nuove domande • N. 36 Colloqui e consulenze specifiche su accesso e integrazione domande • N. 60 Ricerche autonome di locazione dei beneficiari tutorate dallo staff CRI (preparazione ai colloqui con i proprietari, contatti con le agenzie immobiliari, ecc. • N. 71 Specifici colloqui area housing per la ricerca autonoma di abitazione in locazione • N. 14 Schede nucleo compilate di ricerca attiva di abitazione in locazione • N. 460 Contatti con Agenzie Immobiliari e proprietari di abitazione da parte dello Staff CRI • N. 30 Incontri con Agenzie Immobiliari dallo Staff CRI • N. 9 Appartamenti visitati dallo Staff CRI • N. 4 Proposte di visita di abitazioni con disponibilità del proprietario alla locazione, mediate da un'Agenzia • N. 8 Nuclei firmatari fuoriusciti dal campo con contributo all'affitto, assistiti durante tutto il processo (firma del contratto, utenze, cambio residenza, rapporti di vicinato, pratiche amministrative) e nelle fasi • N. 6 Nuclei Monachina assistiti nell'inserimento in Co-housing
<p>Area Salute</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N. 10 nuovi vaccini e aggiornamento della situazione vaccinale di circa 13 minori. • N. 1 assistenza pratica Indennità di Frequenza • verifica e integrazione dati dell'anagrafica vaccinale fornita dalla Asl RM1 DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE - UOC SISP • N. 1 rinnovo STP • 1 orientamento allo sportello STP, con conseguente iscrizione/tessera STP e visita medica. • 1 campagna vaccinale (luglio 2019) con n.10 bambini vaccinati • 1 orientamento al consultorio familiare • 1 iscrizione al SSN



<p>Networking</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N.1 accordo di partenariato con il Consiglio d’Europa per una specifica collaborazione sul Programma Justrom (dicembre 2018); • N. 2 incontri pubblici di animazione sociale e mediazione territoriale aperti ai cittadini per la riduzione di conflitti; • N. 2 tavoli con realtà e associazioni presso Biblioteca del Comune di Roma di Cornelia; • N. 1 attività a scuola di mediazione territoriale per la riduzione dei conflitti; • N. 26 Interventi su N. 16 utenti non destinatari come elemento migliorativo; • N. 1 attivazione di uno sportello socio lavorativo e housing (dal 18 dicembre 2018) all’interno del Servizio Sociale del Municipio XIII, aperto ai destinatari e a casi segnalati dal Servizio So-ciale; • N. 1 attivazione di uno sportello socio-lavorativo (dal 13 maggio 2019) presso la Parrocchia Corpus Domini di Massimina, aperto ai destinatari e alla comunità territoriale; • N. 1 incontro con comitato di quartiere Aurelia - Massimina più 2 interventi per stemperare tensioni fra vicinato e campo. • N. 2 interventi sanitari al campo con Sanità di Frontiera durante Fase 1 emergenza Covid 19 • N. 2 intervento sanitario al campo con Sanità di Frontiera durante Fase 2 emergenza Covid 19 • N. 6 visite al campo di monitoraggio o erogazione servizi durante Fase 1 emergenza Covid 19 • N. 1 visita al campo con ASL Roma 1 per screening sanitario e assistenza vaccinazioni
--------------------------	---

SERVIZIO DI SUPPORTO AL CO-HOUSING NUCLEI FAMILIARI PROVENIENTI DAGLI EX VILLAGGI LA MONACHINA E BARBUTA

Dal 17 ottobre 2021 in Convenzione con Roma Capitale – Dipartimento Politiche Sociali - Ex Ufficio Speciale RSC, si è avviato in via sperimentale il progetto Alloggi ERP di transito – “Dal campo al Condominio” a sostegno abitativo transitorio per anni 2 in regime di Co-Housing, finalizzato all’accompagnamento verso l’autonomia abitativa dei destinatari e sperimentazione di pratiche di coabitazione sociali.

Il Progetto prevede lo sviluppo delle attività con un approccio multidisciplinare, coerente con i principi della Croce Rossa Italiana in un’ottica di sviluppo delle capacità individuali e la tutela dei diritti delle persone. Di rilievo il supporto del Volontariato con la diffusione del modello di intervento sperimentato.

AZIONI

- Attività di coinvolgimento dei destinatari e di networking
- Azioni di orientamento e accesso ai servizi (socio- sanitari, anagrafici, legali, politiche abita-tive).



- Azioni di sostegno all'inclusione lavorativa e all'occupabilità
- Azioni per sostenere il diritto allo studio e servizi educativi
- Azioni di Inclusione abitativa e di prevenzione/mediazione dei conflitti
- Monitoraggio degli interventi e analisi

STAKEHOLDER (interni/esterni)

COMUNE DI ROMA

- Ufficio Speciale Rom Sinti e Camminanti
- Dipartimento Politiche Abitative
- Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

MUNICIPI IV-V-VI-VII-VIII-IX-XIII-XIV origine e destinazione dei destinatari

MUNICIPIO 5

- Servizio sociale

MUNICIPIO 7

- Segretariato sociale
- Direzione Socio-Educativa

ASL RM 1 – Distretto 13

- UOC Vaccinazioni e Centro Vaccinazioni Internazionali
- Sportello STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)
- PUA (Punto Unico Accesso)

ASL RM 2

- Sportello STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)

ISTITUTI COMPRENSIVI:

- G.B. Valente
- Venezia Giulia
- Via Anagni
- Largo Cocconi

ASSOCIAZIONI

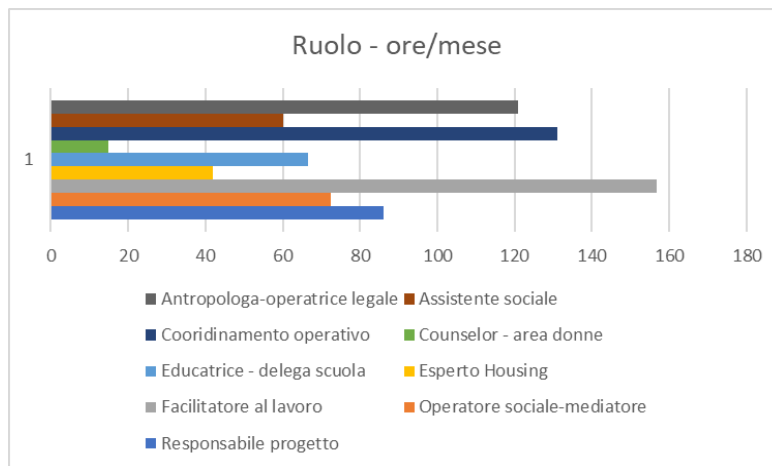
- Sanità di Frontiera Onlus
- Comunità di Sant'Egidio
- Programma JustRom Consiglio d'Europa
- A Buon Diritto
- Tavolo Apolidia
- Associazione Programma Integra
- Consorzio Equo
- Parrocchia Santa Giulia – collaborazione per apertura sportello settimanale

Nell'ambito dei tirocini extracurricolari e degli inserimenti lavorativi sono in essere collaborazioni con i soggetti ospitanti (prevalentemente aziende e cooperative), con il soggetto promotore e con le agenzie per il lavoro.

Risorse Impiegate

Le azioni, rafforzate e valorizzate dalla componente volontaristica dei Comitati CRI di Roma e Provincia, con particolare interesse da parte del Comitato Municipio 5 di Roma, nella diffusione del modello di intervento sperimentato.

Nel corso del 2021 lo staff ed il Delegato al Sociale del Comitato di Roma hanno realizzato diversi incontri formativi ed informativi (on-line ed in presenza) con la partecipazione di oltre 100 volontari.



Attività in essere:

- ✓ Visite domiciliari presso CO-HOUSING xx Barbuta ed ex Monachina
- ✓ Assistenza per segnalazioni di manutenzione a risorse per Roma SpA
- ✓ Mediazioni per tensioni con il vicinato
- ✓ Colloqui di mediazione interna ai nuclei presso l'ufficio RSC (Rom, Sinti e Camminanti)
- ✓ Assistenza per un'abitazione in locazione reperita nel mercato privato
- ✓ Presentazione di nuove domande ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)
- ✓ Colloqui per valutazione graduatoria ERP
- ✓ Aggiornamento domande ERP
- ✓

PROGETTO DI ACCOGLIENZA IN DORMITORIO – VIA GENTILONI

Il progetto "Via Gentiloni" è partito il giorno 11/01/2021 in convenzione con il Municipio 3 di Roma Capitale, ha avuto nel corso del tempo diverse proroghe ed è tutt'ora in corso.

Il progetto prevede l'ospitalità nel centro a bassa soglia con un dormitorio per ben 33 persone.

Gli utenti del centro sono sempre stati al massimo 15, come da indicazioni del III Municipio di Roma Capitale, in ragione dello spazio a disposizione, circa 150 mq, e delle norme sanitarie relative al distanziamento da rispettare.

Il dormitorio Gentiloni apriva già alle persone senza una stabile dimora, ossia costrette per motivi diversi a vivere per strada, dal settembre 2019, in occasione della emergenza freddo dello stesso anno. Da quel momento e per tutto il 2020 la gestione era affidata ad una cooperativa sociale del territorio. La nostra Associazione è subentrata a inizio 2021, trovandosi a dovere gestire dinamiche relazionali e condizioni igieniche non ottime. In condizioni di emergenza, caratterizzata dalla aggressività e ridotta collaborazione di alcuni utenti, dalle sopra menzionate non ottimali condizioni strutturali del centro, compresa una infestazione di cimici del letto, e dalla precarietà delle forme di contrattazione a monte, abbiamo lavorato strenuamente per ristabilire pace e benessere, puntando soprattutto sulle nostre capacità di ascolto, di modo da restituire agli ospiti le loro sofferenze plasmate in nuove prospettive di crescita e riscatto personale, e il nostro senso per la cura dei dettagli e per la complessità, che ci hanno portato a raccogliere attorno agli ospiti una rete di aiuto molto ampia.

La complessità del servizio è tale, da dovere rimandare ai rapporti di progetto presentati mensilmente al III Municipio, alle centinaia di comunicazioni e scambi operativi con la loro e molte altre amministrazioni, per rendergli davvero giustizia.

Come anticipato il nostro impegno ha fatto la differenza perché con assoluta trasparenza e massimo cuore abbiamo affiancato gli ospiti sul loro percorso di crescita. Tutti loro hanno fatto progressi immensi sul piano relazionale, primissima fonte di sofferenza per le persone senza dimora. Abbiamo lavorato per e con persone che hanno perso il lavoro, persone profondamente malate, per difficoltà di ordine fisico e

psichiatrico, o persone marginalizzate dalla inefficienza o ingiustizia insita nel sistema di accoglienza delle persone richiedenti asilo; una famiglia con una bimba piccola rimasti senza appoggio e costretti al rimpatrio volontario; un giovane ragazzo ingiustamente incarcerato per diversi anni e provato dalla sua esperienza. Per citare solo alcune situazioni. Ci siamo quindi adoperati a supporto delle difficoltà di risposta da parte delle istituzioni.

Abbiamo collaborato, nei limiti di quanto noi permesso dal nostro Statuto, Regolamenti e Codice Etico, a richieste di rimpatrio volontario, abbiamo lavorato perché le istituzioni sanitarie prendessero in carico e avessero cura di numerosi tra gli ospiti, abbiamo collaborato con gli avvocati ai quali gli utenti richiedenti asilo si sono affidati; abbiamo contribuito a evitare ingiuste sentenze che avrebbero potuto portare o riportare alcuni di loro in carcere, raccontando del loro percorso di maturazione con noi; abbiamo cercato per loro opportunità di lavoro e studio, ottenendo considerevoli risultati, in primis per avere risvegliato in loro fiducia e autostima, che gli ha permesso di ricostruire amicizie e contatti; abbiamo trovato per alcuni sistemazioni alternative più consone per la loro ripresa; li abbiamo assistiti con le procedure formali per l'acquisizione dei documenti di identità, dei quali in molti sono sprovvisti, specialmente per garantire loro la necessaria copertura sanitaria non emergenziale; li abbiamo assistiti nei percorsi di ricongiungimento con le loro famiglie.

Ben oltre l'accoglienza materiale, che per tutto il periodo ha garantito loro cena e colazione, vestiario, igiene dei presidi e altre condizioni minime di comfort, abbiamo lavorato per offrire loro consistenti prospettive di autonomia. Abbiamo affrontato situazioni difficilissime, che hanno portato molti di noi al limite delle nostre capacità di sopportazione, senza mai rinunciare a stare al loro fianco. Anche solo questo, per persone che sono altrimenti lasciate sole, senza dubbio marginalizzate in uno spazio ostile come la città, è una offerta immensa. E il riconoscimento, per tanti versi reciproco, è palpabile.

STAKEHOLDER (interni/esterni)

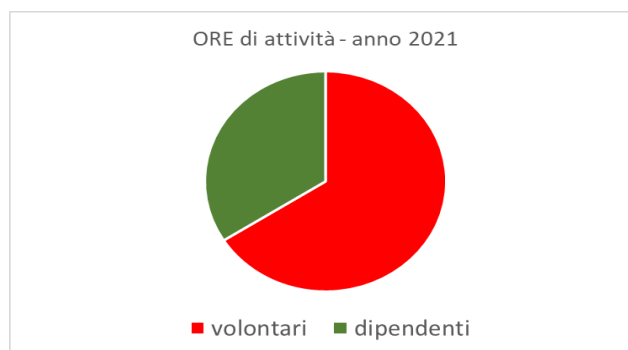
Il progetto è gestito in collaborazione dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Area Metropolitana di Roma Capitale, e dalla Croce Rossa Italiana Comitato per i Municipi 2 e 3 di Roma. All'interno del nostro sistema, abbiamo collaborato fattivamente con la Comunità Penelope.

Ci siamo poi relazionati, a diverso titolo, con:

- III Municipio (organi politici, servizi sociali, uffici amministrativi),
- Autorità sanitarie (ASL e quindi CSM, USCA COE, SISP),
- Sala Operativa Sociale del Comune di Roma),
- Centro Alcologia del Policlinico Umberto I e il loro ufficio stranieri,
- Parrocchie cui gli ospiti stessi facevano riferimento, sempre per loro tramite l'associazione onlus Le Opere del Padre,
- Associazioni sul territorio (Caritas, Comunità di Sant'Egidio, Centro di Ascolto 65, Binario 95, Villaggio 95, Pensare Migrante, Buon Diritto, Casa Africa, e altre),
- Consiglio Italiano per i Rifugiati.

RISORSE IMPIEGATE

- Impiego unità personale VOLONTARIO (CRI Municipio 2-3 di Roma)
N. 130 operatori Volontari hanno partecipato all'attività alternandosi nei 354 giorni di servizio nel corso del 2021, nella fascia oraria dalle ore 18:00 alle ore 24:00 con una media di 3 volontari/servizio per un totale di circa 6.370 ore di volontariato.
- Impiego unità personale DIPENDENTE
N. 5 unità di personale dipendente: 3 in turnazione (nella fascia oraria 24:00/09:00), 1 amministrativo, 1 contabile.



RISULTATI RAGGIUNTI:

Oltre a quanto già espresso in premessa, il principale risultato raggiunto finora concerne il palpabile aumento dell'autostima e della proattività degli ospiti, che dalla fiducia guadagnano le risorse necessarie per una sostanziale e duratura ripresa. Abbiamo dato loro accesso a risorse collettive collaborando, con cognizione di causa e rivolti alla soluzione dei problemi, con enti e organizzazioni delle più varie (vedi sopra). Abbiamo imparato a interpretare attraverso la lente della complessità le loro sofferenze e richieste implicite e esplicite, costruendo e affinando mano a mano una piattaforma per una efficace risposta. In poche parole dal profondissimo significato: ascolto attivo, dialogo, riconoscimento e rete.

PROGETTO RETE INTERCULTURALE MUNICIPIO X – CITTA' APERTA

Il progetto RETE INTERCULTURALE MUNICIPIO X – CITTÀ APERTA è finanziato dal Municipio X e realizzato da Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, in partenariato con l'associazione C.I.A.O. Onlus, ha inizio nel maggio del 2019 con una durata iniziale fino al novembre 2021 poi posticipata a parte del 2022 per la nota emergenza Pandemica. Il Progetto si pone come obiettivo l'intervento a supporto dell'accoglienza e dell'integrazione dei cittadini stranieri e della creazione di una convivenza attiva e pacifica nell'area del municipio X di Roma con un focus su ciascuno dei 4 quadranti di cui si compone il Municipio:

- Ostia Ponente/Idroscalo
- Ostia Centro/Ostia Levante
- Ostia Antica/Dragona/Dragoncello
- Acilia/AXA/Infernetto/Casal Palocco

Le attività del progetto si sostanziano in 5 filoni principali:

1. Mappatura costante dei servizi pubblici e dell'associazionismo con particolare riguardo per quelli più attinenti la vita quotidiana dei cittadini stranieri, per implementare la conoscenza e l'accesso agli stessi e la collaborazione fra enti nella gestione dei casi;
2. Mappatura nelle scuole di tutto il Municipio finalizzata a rilevare la presenza di studenti stranieri e intercettare bisogni e criticità relativi al processo di integrazione.
3. Sportello di orientamento: orientamento legale, ai servizi sociali, sanitari, assistenziali, scolastici e al lavoro del territorio.
4. Laboratori interculturali per le scuole con il più alto tasso di studenti di origine straniera. Per ogni quadrante del territorio sono coinvolte 10 classi, per un totale di 40, in un percorso laboratoriale che approfondisce la relazione fra sé e l'altro, favorendo il riconoscimento e il rispetto delle specificità di ognuno. I laboratori si adattano alle esigenze specifiche di ogni gruppo di studenti e adottano diverse metodologie, con l'obiettivo di favorirne la partecipazione.
5. Eventi interculturali diffusi su tutto il territorio del X Municipio, volti a sostenere e implementare iniziative di successo, quali la Festa Arcobaleno, il progetto Versus, Ostia Meticcias, ecc. con l'obiettivo di allargare la partecipazione dei cittadini stranieri sulla scena pubblica non solo con un supporto pratico, ma anche con momenti di incontro che favoriscano il protagonismo dei migranti.

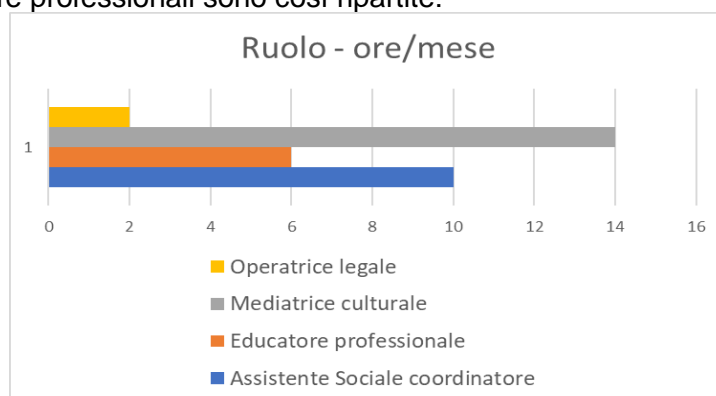
RISORSE IMPIEGATE

Il progetto si avvale della collaborazione con il Comitato CRI Municipio 10 di Roma con l'impiego dei Volontari su specifici interventi di monitoraggio territoriale delle situazioni di maggior disagio attraverso la sua unità di strada e segnalato al progetto specifiche richieste di aiuto riguardanti generalmente richieste legali e socio-sanitarie, nonché di supporto alle richieste di aiuto alimentare per persone in condizione di indigenza economica, che afferivano allo sportello di ascolto.

Nel mese di Ottobre 2021, a seguito di una richiesta di collaborazione da parte dello SPRAR di Via Solorno, il Comitato CRI Municipio 10 di Roma ha supportato la struttura con n. 8 volontari impiegati per 9 ore settimanali nell'insegnamento della lingua italiana.

I beneficiari sono stati n. 20 cittadini Afghani arrivati a seguito dell'emergenza internazionale nel mese di agosto 2021 al termine del mese di ottobre, a seguito della chiusura della struttura di Via di Salorno per il trasferimento in altro territorio delle persone ospitate, I Volontari sono stati impegnati (5 unità) nella scuola di italiano dell'Associazione Ciao Onlus.

Al momento le altre figure professionali sono così ripartite:



STAKEHOLDER TERRITORIALI

La rete sociale è un elemento imprescindibile per mettere in atto interventi mirati, eventi, mediazione e partecipazione sociale. Un raccordo e una comunicazione con tutti gli attori sociali presenti sul territorio permette la messa in comune di servizi e di saperi, necessaria alla costruzione di una rete diffusa di accoglienza, solidarietà e intervento. Di seguito la lista dei principale stakeholder territoriali:

- Direzione Socioeducativa Municipio X
- Ufficio Punto Unico di Accesso (P.U.A.) –
- Mensa-Accoglienza Notturna
- Servizio Sociale Municipale
- Sprar Via Salorno, 79
- Istituto Comprensivo A.Leonori
- Istituto Comprensivo W.A. Mozart
- Istituto Istruzione Superiore C. Urbani
- C.I.O.F.S. (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane – Formazione Professionale)
- Associazione culturale “Il naufragar m’è dolce”
- Punto D
- Teatro del Lido
- Associazione “Magazzino dei semi”

- Associazione “Affabulazione”
- Associazione “L’allegra banderuola Onlus”
- Il tempio degli angeli
- Associazione Culturale Progetto “Mediazione e Territorio”
- Coop. Soc. Assistenza e territorio
- Comunità di Sant’Egidio

RISULTATI RAGGIUNTI

L’intervento del progetto ha raggiunto una popolazione di circa 300 studenti e n. 9 scuole del territorio, più sensibili e interessate alla dinamica interculturale.

Gli studenti provengono dalle scuole di Acilia (Leonori, Verne, Calderini Tuccimei), Ostia (Fanelli Marini e Toscanelli e Ciofs), Infernetto (Mozart e via Cilea), Casal Palocco (Tullia Zevi). Parallelamente al lavoro dei laboratori, agli studenti stranieri raggiunti sono stati offerti degli spazi di ascolto e approfondimento della conoscenza della lingua, avvalendoci della collaborazione dell’associazione partner di progetto “Ciao Onlus”, che già gestiva la scuola di italiano per stranieri “Effatha”. Vista l’impossibilità di seguire tutti gli studenti con un unico operatore è stato richiesto e si è ottenuto il sostegno di una rete di volontari sia del Comitato CRI territoriale che dell’associazione Ciao Onlus; possiamo dunque oggi contare sulla presenza di altri 5 insegnanti volontari ed un volontario di lingua araba molto utile in varie occasioni. Il Progetto ha innescato un meccanismo virtuoso di volontariato che si sostiene sulle proprie forze e che siamo fiduciosi possa proseguire in modo autonomo qualora il progetto dovesse interrompersi.

Sono state inoltre offerte attività di animazione territoriale ed inclusione sociale che hanno visto la partecipazione di 20 cittadini stranieri tra i destinatari dei suddetti interventi. A queste attività si aggiungono gli allenamenti e le attività educative con la squadra “RestoDelMondo”, presso l’oratorio di San Giorgio. Resto del Mondo è la squadra multietnica che nasce dall’esperienza delle scuole di italiano per stranieri, coinvolge 30 cittadini migranti, disabili e con fragilità sociali di vario genere e va avanti ormai da circa 10 anni.

Dall’esperienza del lavoro di rete è nata infine una diffusa partecipazione territoriale alle dinamiche interculturali e sociali ed è stato garantito, un tavolo di lavoro, che si è dotato di una chat comune con la quale condividere informazioni, comunicazioni ed eventi culturali e che si incontra periodicamente condividendo saperi, attività e progettazione partecipata sul territorio.

CENTRO DI ACCOGLIENZA – CAS MONDO MIGLIORE

Attività convenzionata con la Prefettura di Roma a seguito di gara europea a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l’affidamento dei servizi di gestione dei centri di accoglienza costituiti da centri collettivi con capacità ricettiva compresa tra 101 e 300 posti

In data 30/09/2021 è stata firmata fra la Prefettura – Ufficio Territoriale di Governo di Roma e la Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, come capogruppo mandataria di un’associazione temporanea di impresa con l’Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato e l’Istituto degli Oblati di Maria Vergine, una convenzione per la gestione di un centro di accoglienza, denominato CAS Mondo Migliore, sito nel Comune di Rocca di Papa (RM).

L’attività di gestione ha avuto inizio il 01/10/2021.

L’ingresso nel CAS Mondo Migliore ha richiesto l’avvio di un processo di conoscenza e presa in carico degli ospiti, volto individuarne i bisogni specifici e le eventuali vulnerabilità.

In particolare, è stato necessario ricostruire la situazione documentale dei beneficiari, poiché totalmente assente.

Per ciascun ospite è stato creato un fascicolo personale, che conterrà, al termine del processo di creazione o ricostruzione, le copie dei documenti, report degli operatori, dichiarazioni relative alle attività formative e professionali svolte e gli appuntamenti che riguardano l’ospite stesso. Per ognuno di essi vi



sarà, inoltre, un diario personale all'interno del quale saranno indicate tutte le attività svolte e gli incontri sostenuti con le figure professionali del Centro.

Agli ospiti è stato fornito un servizio informativo volto a trasmettere le indicazioni utili rispetto alle esigenze e alla situazione di ciascuno, in particolar modo in merito alla procedura di richiesta e riconoscimento della protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e le modalità di accesso ai servizi sociali e sanitari.

Contestualmente, i beneficiari del centro sono stati seguiti per la richiesta di STP, tessera sanitaria ed esenzioni in stretta collaborazione con l'Asl Roma 6.

Nel corso del mese di novembre sono proseguite, in collaborazione con la società Openjobmetis (società di gestione delle risorse umane) e Pavimental (azienda del settore della costruzione, manutenzione, ripristino e ammodernamento di strade, autostrade, ponti, viadotti, gallerie, aree di servizio, controllata da Autostrade per l'Italia s.p.a), le attività di screening e potenziale recruiting per l'inserimento di personale qualificato nell'ambito dei servizi di cantieristica stradale.

È garantito, all'interno del Centro, un servizio di sostegno psico-sociale, che lavora in stretta collaborazione con il personale sanitario e gli assistenti sociali.

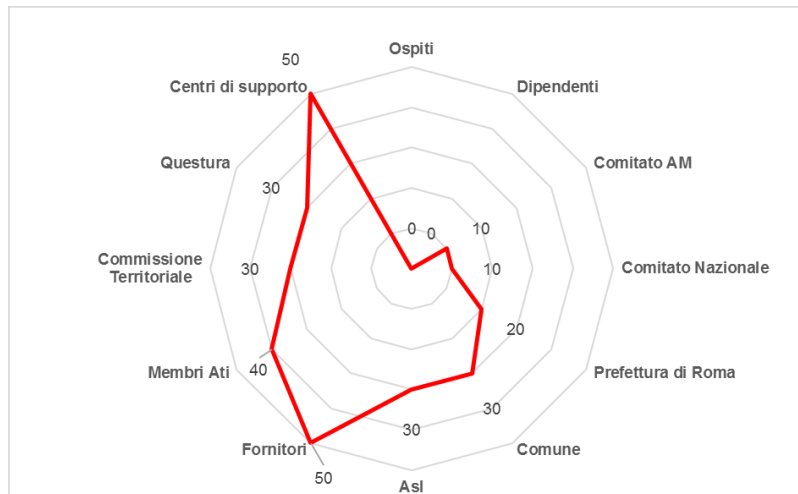
Dal punto di vista sanitario e nell'ambito dei colloqui sanitari individuali è stata svolta sistematica attività di health promotion affrontando i temi della prevenzione, della cura igienico-sanitaria e dell'alimentazione. Sono stati programmati per gli ospiti screening infettivologici e check up sanitari con il supporto dei servizi territoriali e in particolare dell'INMP. L'obiettivo è stato quello di salvaguardare la salute degli ospiti e contestualmente prevenire il rischio di diffusione di eventuali patologie trasmissibili nell'ambito della comunità.

Per quanto riguarda la gestione del rischio pandemico è stata attivata una sorveglianza sindromica su operatori ed ospiti per monitorare eventuali sintomatologie riferibili a possibili infezioni da SARSCoV2. E' stata infine svolta sistematica attività di promozione dei comportamenti virtuosi, come da indicazione delle circolari ministeriali, efficaci nella prevenzione della trasmissione della malattia.

Oltre all'espletamento dell'impegnativa attività ordinaria, dal 20 al 27 novembre 2021, il centro ha aderito all'importante evento continentale "European Testing Week", volto a promuovere i test per la diagnosi dell'HIV e delle epatiti virali. Il centro ha aderito all'iniziativa rendendo disponibile un presso l'ambulatorio interno uno strumento all'avanguardia per la diagnostica molecolare GeneXpert® delle malattie sessualmente trasmissibili fornito dall'azienda farmaceutica Cepheid. Gli ospiti, sensibilizzati alla problematica da interventi mirati di health promotion, hanno avuto libero accesso ai test direttamente in sede, su base volontaria. Sono stati somministrati 36 test per HCV e 32 test Hiv tutti con esito negativo. E' stato aperto inoltre un canale di collaborazione medica con i Servizi di Malattie Infettive ed Epatologia del Policlinico Umberto I al fine di poter indirizzare ad un supporto specialistico gli ospiti che necessitino di gestione e trattamento di patologie epatiche e infettive a gestione ospedaliera.

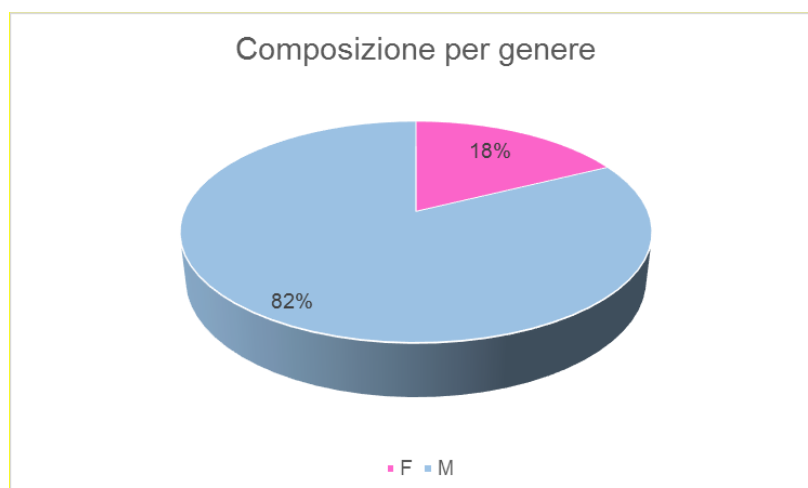
Gli stakeholders

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il CAS ha con i diversi stakeholders: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al CAS), maggiore è l'interesse che ha per il Cas e maggiore è l'intensità della relazione.



Tipologia	stakeholder	#	Punteggio
Interno	Ospiti	1	0
Interno	Dipendenti	2	0
Interno	Comitato di Roma	3	10
Interno	Comitato Nazionale	4	10
Esterno	Prefettura di Roma	5	20
Esterno	Comune	6	30
Esterno	ASL	7	30
Esterno	Fornitori	8	50
Esterno	Membri Ati	9	40
Esterno	Commissione Territoriale	10	30
Esterno	Questura	11	30
Esterno	Centri di supporto	12	50

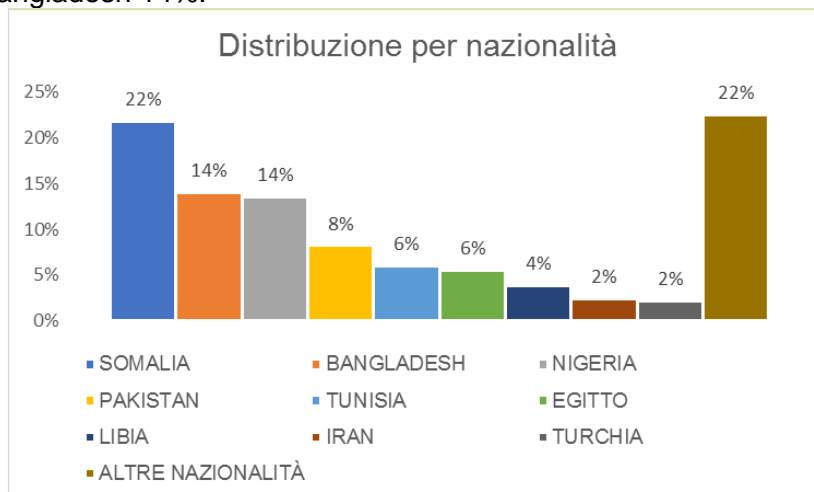
Al 31/12/2021 il numero delle persone ospitate nel CAS Mondo Migliore è stato di 414 assistiti. Di questi l'82% ha un genere maschile e il 18% un genere femminile.



All'interno della struttura i minori rappresentano il 13% del totale e sono tutti inseriti in contesti familiari.
Le nazionalità



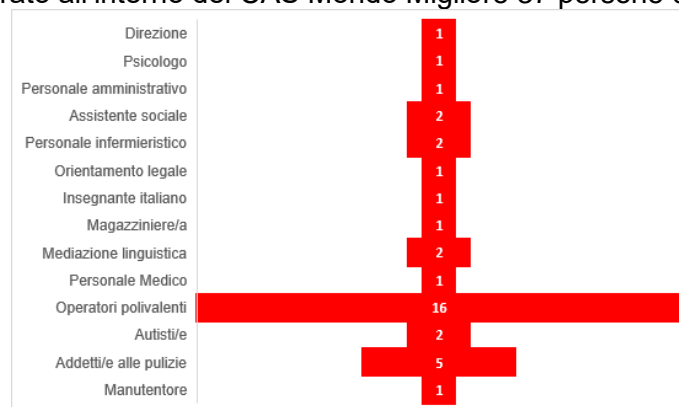
Le nazionalità ospitate sono 32, con una particolare concentrazione di persone dalla Somalia 22%, dalla Nigeria 14% e dal Bangladesh 14%.



Le presenze si sono mantenute pressoché costanti nei primi tre mesi di attività con un aumento significativo di 43 persone in data 20/12/2021 per trasferimento da altro Cas.

Personale impiegato

Al 31/12/2021 hanno operato all'interno del CAS Mondo Migliore 37 persone con le seguenti mansioni:



Tra i dipendenti il 57% è di genere maschile e il 43% di genere femminile.

Nei primi tre mesi di attività a fronte di un numero di 12.995 ore teoriche sviluppabili dallo staff ne sono state effettivamente svolte 13.946. Le 951 ore svolte in più (pari al 7% delle ore esprimibili) sono da considerarsi un effetto del periodo di avviamento del centro.

I risultati raggiunti

Nei primi tre mesi di attività, oltre alle quotidiane attività all'interno del CAS, lo Staff ha provveduto a consegnare agli ospiti presenti una copia del regolamento del centro, tradotto nelle principali lingue veicolari e a consegnare i nuovi badge per la rilevazione automatica delle presenze.

Mediante un sistema di appuntamenti e con un lavoro di relazione costante con tutte le strutture territorialmente competenti sono state richieste 120 tra iscrizioni anagrafiche e tessere sanitarie.

Intenso è stato anche il lavoro delle assistenti sociali che hanno seguito e colloquiato 18 persone con situazioni di particolare fragilità e/o vulnerabilità.

Sono state inoltre seguite con regolarità 43 persone che necessitano di un supporto psicologico. Per alcune di queste è stato necessario coinvolgere il servizio di Psichiatria territoriale (3).

Dal punto di vista legale sono stati notificati 95 decreti e svolti 220 colloqui di orientamento legale al fine di supportare adeguatamente gli ospiti nel percorso e per l'ottenimento della protezione internazionale.

A tale proposito, il servizio trasporti del CAS ha provveduto ad accompagnare presso gli uffici della Commissione territoriale e presso gli uffici dell'Area Immigrazione 177 persone.

Sempre il servizio trasporti si è occupato di accompagnare i beneficiari del progetti alle visite mediche prenotate nei principali ospedali della zona circostante e dell'area Metropolitana di Roma.

In questo ambito le persone trasportate sono state 179.

6.11 Giovani della Croce Rossa Italiana

L'Attività dei giovani del Comitato di Roma, nel voler perseguire l'obiettivo di sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù finalizzato a costruire comunità più resilienti ed inclusive, ha sviluppato nel corso del 2021 i seguenti progetti:

SCUOLE

Sono stati impiegati 7 Volontari per svolgere attività presso il Liceo Kennedy, il Liceo Righi e il Liceo Albertelli per far conoscere la realtà della Croce Rossa Italiana e le sue attività.

Sono inoltre state stipulate le convenzioni per l'alternanza Scuola-Lavoro (PCTO) con il Liceo Caetani e il Liceo Machiavelli.

COMUNICAZIONE

Grazie al lavoro del gruppo comunicazione composto da 5 Volontari i giovani del Comitato di Roma sono riusciti a raggiungere, con i loro post, quasi 8.000 persone su Instagram e circa 10.000 su facebook.

Oltre ad avere un seguito di 900 follower sono stati impegnati nel coordinare campagne nazionali come la recente caccia al tesoro social #findtheanswer in occasione della Giornata Mondiale per la lotta contro l'AIDS.



GIUSTIZIA RIPARATIVA

Grazie all'impegno di 4 Volontari quest'anno abbiamo partecipato a 2 progetti di giustizia riparativa.

Il primo progetto ci ha visto protagonisti di un percorso di riflessioni ispirate dal celebre «I Miserabili» di Victor Hugo, l'altro invece ha dato vita a un divertente laboratorio teatrale.

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

Con l'impiego di 10 Volontari Giovani quest'anno abbiamo partecipato al progetto di service learning della LUMSA.

Abbiamo ospitato 5 studentesse di alcune università spagnole per un periodo di tre settimane per fargli scoprire il volontariato nella Croce Rossa di Roma.

WORKSHOP

Più di 30 Volontari hanno partecipato ai nostri workshop tematici organizzati in collaborazione con altri enti.

L'incontro su "Lobby civico e community creation" è stato svolto con i ragazzi di The Good Lobby, quello Workshop "Imprenditoria Sociale e Sostenibilità Economica con Ashoka e l'ultimo su "Public speaking e pitch practice" si è tenuto a cura del prof. Alberto Castelvecchi della LUISS

POMPIDOU PRIZE

Con 5 Volontari è stato scritto il progetto «Youth for the youth» che ha partecipato al premio europeo Pompidou Prize.

Il progetto è stato elaborato con la collaborazione di Villa Maraini e dell'Ateneo Salesiano e aveva come obiettivo quello di identificare nuovi approcci al tema delle dipendenze basati dallo studio di questionari sottoposti a giovani studenti o ex dipendenti.

EURO CRI 2020

Più di 50 Volontari Giovani hanno partecipato alle partite del torneo EURO CRI 2020 (campionati di calcio dei Giovani di CRI Roma)

Il torneo è stato ispirato dall'entusiasmo sportivo degli Europei di calcio che si svolgevano in quel periodo.

SCEGLI CROCE ROSSA
PER IL TUO TIROCINIO



Croce Rossa Italiana



TIROCINI UNIVERSITARI

3 Volontari si sono occupati di stipulare le convenzioni per i tirocini universitari presso il Comitato. Quest'anno siamo riusciti a avviare il tirocinio per 2 studentesse grazie alle convenzioni con Sapienza e Pegaso

DISTRIBUZIONE PANETTONI

Nel mese di dicembre, in una piazza del centro della Capitale, è stata organizzata una giornata di distribuzione di Panettoni finalizzata alla raccolta fondi.



FORMAZIONE

Nel corso del 2021 abbiamo svolto 4 percorsi gioventù per 90 nuovi Volontari.

Per una maggiore autonomia del nostro Comitato si sono formati 2 direttori di percorso gioventù.

6.12 Emergenza

Se nella prima fase dell'emergenza COVID-19 la Croce Rossa di Roma è riuscita a dare una risposta pronta ed immediata alle esigenze ed ai bisogni che la situazione richiedeva, con il 2021 l'impegno è ulteriormente cresciuto al crescere delle esigenze che il territorio di Roma e Provincia manifestava per il contrasto alla pandemia. Pertanto, alle attività già iniziate nel 2020 e che si sono protratte nel 2021, si sono affiancate nuovi bisogni come, uno su tutti, il montaggio e gestione dei centri vaccinali in collaborazione con il Comitato Nazionale in supporto alla Regione Lazio.

Il Comitato di Roma è riuscito a, grazie alla risposta del volontariato, a passare da uno stato di emergenza iniziale, che solitamente vede una gran risposta emotiva dei volontari, ad una gestione "ordinaria" dell'emergenza stessa, dando continuità alle attività che sono via via cresciute nel corso dell'anno.

Va altresì sottolineato che le misure di contenimento della pandemia prima, e la campagna vaccinale poi, ha consentito di tornare lentamente ad una sorta di "normalità" e questo ha comportato, di conseguenza, il ripartire di tutta una serie di eventi a cui il settore operazioni, emergenza e soccorsi era uso dare risposta e supporto.

MONTAGGIO CENTRI VACCINALI

Con l'inizio della campagna vaccinale a prevenzione della pandemia COVID-19, la Regione Lazio ha chiesto supporto all'Associazione Nazionale della Croce Rossa Italiana per il montaggio di centri vaccinali attendati. Il Comitato di Roma ha dato una enorme supporto al Centro Operativo Nazionale Emergenze per il montaggio di 4 importanti Hub vaccinali:

- Fiumicino
- Tor Vergata
- Termini
- Porta di Roma.

TRASPORTI IN BIOCONTENIMENTO

E' proseguita l'attività iniziata a Febbraio 2020 con operatori CRI formati nel Reparto di Sanità Pubblica, per la gestione dei servizi con mezzi di trasporto in alto bio-contenimento per il trasferimento di pazienti COVID positivi.

MISURAZIONE DELLA TEMPERATURA CORPOREA

- ✓ **AEROPORTI DI ROMA:** L'attività di controllo della misurazione della temperatura corporea a mezzo di termoscanner, in convenzione con Aeroporti di Roma iniziata nei primi del Febbraio 2020, che vedeva i nostri volontari operare presso gli aeroporti Leonardo da Vinci (Fiumicino) e G.B. Pastine (Ciampino) si è conclusa il 15 Febbraio 2021
- ✓ **FAO:** Attività di controllo della misurazione della temperatura corporea a mezzo di termoscanner, iniziata nel marzo 2020 è tutt'ora in corso

ACCOGLIENZA PROFUGHI AFGANI

Durante il mese di Agosto 2021 a seguito della crisi conflittuale in Afghanistan, l'Aeronautica Militare Italiana ha supportato con i propri aerei il trasferimento di centinaia di profughi dalla capitale Kabul. Croce Rossa Italiana si è occupata di accogliere presso l'aeroporto di Fiumicino questi profughi, supportare le autorità per il censimento e lo screening sanitario, reso ancora più complesso dal periodo pandemico. Il Comitato di Roma, ha fornito buona parte del personale volontario nei giorni di accoglienza presso l'aeroporto di Fiumicino, sono stati impiegati inoltre autisti anche con patenti superiori per il trasferimento di questi profughi nei vari centri di accoglienza fino a supportare il campo allestito presso il Centro Polifunzionale della CRI di Avezzano.



DISINNESCO ORDIGNI BELLICI (DOB)

Le attività di supporto nell'assistenza sanitaria al disinnescamento di ordigni bellici, che durante la fase calda della pandemia erano diminuite ovvero ridotte solo agli interventi improcrastinabili, nel corso della seconda metà del 2021 sono tornate ad essere frequenti, su richiesta della SON si è andato in sostegno alla programmazione demandata in primo luogo al Corpo Militare con il nostro intervento in caso di loro necessità.

GRANDI EVENTI ED ASSISTENZE

Con il ritorno ad una certa normalità, molti eventi che erano stati sospesi prima con il lockdown e successivamente con le misure di contenimento della diffusione del virus, sono ripartite.

In particolare il Comitato di Roma ha garantito l'assistenza ai seguenti eventi:

- Mezza Maratona Roma Ostia
- Maratona di Roma
- Internazionali di Tennis
- Mondiali di Skateboard
- Tennis & Friends
- Run for Autism
- Campionato di Serie A della AS Roma presso lo Stadio Olimpico

A questi eventi, abbiamo dato anche supporto al Comitato Regionale Lazio – Comitato di Latina per la Spartan Race svoltasi presso San Felice Circeo.

ATTIVITA' ESERCITATIVE

A seguito della ratifica del protocollo d'intesa nazionale tra Croce Rossa Italiana e Vigili del Fuoco, il Comitato di Roma, in collaborazione con il Comitato Regionale Lazio, ha partecipato ad una settimana di esercitazioni congiunte. In particolare, tra i vari scenari esercitativi, quello di maggior rilevanza è stato svolto a Subiaco, sul fiume Aniene, ed ha visto partecipare i Soccorsi Speciali (SMTS, OPSA, ecc.) di Roma e Provincia, dando, grazie alla preparazione, visione della capacità e professionalità degli operatori Croce Rossa Italiana.





7 Situazione patrimoniale e Rendiconto Gestionale

7.1 Stato Patrimoniale al 31/12/2021

al 31/12/2021

A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti, con separata indicazione della parte già richiamata	-
B) Immobilizzazioni, con separata indicazione di quelle concesse in locazione finanziaria:	
I) Immobilizzazioni immateriali:	
1) Costi di impianto e ampliamento	-
2) Costi di sviluppo	-
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	25.593
5) Avviamento	-
6) Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	-
7) Altre	115.828
TOTALE Immobilizzazioni immateriali:	141.421
II) Immobilizzazioni materiali:	
1) Terreni e fabbricati	78.031
2) Impianti e macchinario	22.945
3) Attrezzature industriali e commerciali	115.413
4) Altri beni	365.068
5) Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	-
TOTALE Immobilizzazioni materiali:	581.457
III) Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	
1) Partecipazioni in:	
a) imprese controllate	-
b) imprese collegate	-
c) Partecipazione in altre imprese	-
TOTALE Partecipazioni in:	-
2) Crediti:	
a) verso imprese controllate	



-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE verso imprese controllate	-
b) verso imprese collegate	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE verso imprese collegate	-
c) Crediti verso altri enti del Terzo settore	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti verso altri enti del Terzo settore	-
d) Crediti verso altri	
1) - entro l'esercizio	-
2) - oltre l'esercizio	50.664
TOTALE Crediti verso altri	50.664
TOTALE Crediti:	50.664
3) Altri titoli	-
TOTALE Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	50.664
TOTALE Immobilizzazioni, con separata indicazione di quelle concesse in locazione finanziaria:	773.542
C) Attivo circolante:	
I) Rimanenze:	
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	115.938
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-
3) Lavori in corso su ordinazione	-
4) Prodotti finiti e merci	22.448
5) Acconti	-
TOTALE Rimanenze:	138.386
II) Crediti con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	
1) verso utenti e clienti	
-entro l'esercizio	5.546.747
-oltre l'esercizio	-
TOTALE verso utenti e clienti	5.546.747
2) verso associati e fondatori	
- entro l'esercizio	-
- oltre l'esercizio	-
TOTALE verso associati e fondatori	-
3) verso enti pubblici	
- entro l'esercizio	6.377.762



- oltre l'esercizio	-
TOTALE verso enti pubblici	6.377.762
4) verso soggetti privati per contributi	
- entro l'esercizio	-
- oltre l'esercizio	-
TOTALE verso soggetti privati per contributi	-
5) Crediti verso enti della stessa rete associativa	
-entro l'esercizio	3.942.271
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti verso enti della stessa rete associativa	3.942.271
6) Crediti verso altri enti del terzo settore	
1) - entro l'esercizio	-
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti verso altri enti del terzo settore	-
7) Crediti verso imprese controllate	
1) - entro l'esercizio	-
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti verso imprese controllate	-
8) Cred. verrso imprese collegate	
1) - entro l'esercizio	-
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Cred. verrso imprese collegate	-
9) Crediti tributari	
1) - entro l'esercizio	6.439
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti tributari	6.439
10) Crediti da 5 per mille	
1) - entro l'esercizio	-
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti da 5 per mille	-
11) Imposte anticipate	-
12) Crediti verso altri	
1) -entro l'esercizio	961.820
2) - oltre l'esercizio	-
TOTALE Crediti verso altri	961.820
TOTALE Crediti con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	16.835.039
III) Attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
1) Partecipazioni in imprese controllate	-
2) Partecipazioni in imprese collegate	-



3) Altri titoli	-
TOTALE Attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	-
IV) Disponibilita' liquide:	
1) Depositi bancari e postali	200.940
2) Assegni	100
3) Denaro e valori in cassa	25.504
TOTALE Disponibilita' liquide:	226.544
TOTALE Attivo circolante:	17.199.969
D) Ratei e risconti	177.283
TOTALE ATTIVO	18.150.794

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

A) Patrimonio netto:	
I) Fondo dotazione dell'ente	434.928
II) Patrimonio vincolato	
1) Riserve statutarie	-
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	13.019
3) Riserve vincolate destinate da terzi	151.124
TOTALE Patrimonio vincolato	164.143
III) Patrimonio libero	
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	(1.404.343)
2) Altre riserve	197.590
TOTALE Patrimonio libero	(1.206.753)
IV) Avanzo (disavanzo) d'esercizio	
1) Avanzo di gestione	807.670
2) Disavanzo di gestione	-
TOTALE Avanzo (disavanzo) d'esercizio	807.670
TOTALE Patrimonio netto:	199.988
B) Fondi per rischi ed oneri:	
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-
2) per imposte, anche differite	-
3) Altri	785.312
TOTALE Fondi per rischi ed oneri:	785.312
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.629
D) Debiti, con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	
1) Debiti verso banche	



-entro l'esercizio	295.110
-oltre l'esercizio	103.204
TOTALE Debiti verso banche	398.314
2) Debiti verso altri finanziatori	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso altri finanziatori	-
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	
-entro l'esercizio	8.066.895
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso enti della stessa rete associativa	8.066.895
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti per erogazioni liberali condizionate	-
6) Acconti	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Acconti	-
7) Debiti verso fornitori	
-entro l'esercizio	3.947.240
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso fornitori	3.947.240
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	
-entro l'esercizio	-
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso imprese controllate e collegate	-
9) Debiti tributari	
-entro l'esercizio	1.305.269
-oltre l'esercizio	627.424
TOTALE Debiti tributari	1.932.693
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	
-entro l'esercizio	361.336
-oltre l'esercizio	175.005
TOTALE Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	536.341



11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	
-entro l'esercizio	227.849
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Debiti verso dipendenti e collaboratori	227.849
12) Altri debiti	
-entro l'esercizio	1.464.485
-oltre l'esercizio	-
TOTALE Altri debiti	1.464.485
TOTALE Debiti, con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	16.573.817
E) Ratei e risconti:	590.048
TOTALE PASSIVO	18.150.794



7.2 Rendiconto gestionale al 31/12/2021

		Al 31/12/2021			Al 31/12/2021
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		10.909
1)	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	568.334	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
2)	Costi per servizi	5.545.378	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
		0	4) Erogazioni liberali		378.635
3)	Costi per godimento di beni di terzi	40.900	5) Proventi del 5 per mille		0
4)	Costi per il personale	4.150.731	6) Contributi da soggetti privati		0
		0	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		2.557.823
5)	Ammortamenti	205.501	8) Contributi da enti pubblici		0
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	663.308	9) Proventi da contratti con enti pubblici		10.849.757
7)	Oneri diversi di gestione	2.432.346	10) Altri ricavi, rendite e proventi		994.557
8)	Rimanenze iniziali	117.294	11) Rimanenze finali		138.385
	Totale	13.723.791		Totale	14.930.066
				Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.206.274
B COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE			B RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE		
1)	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2)	Costi per servizi	17.986	2) Contributi da soggetti privati		
3)	Costi per godimento di beni di terzi	0	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		48.764
4)	Costi per il personale	0	4) Contributi da enti pubblici		
5)	Ammortamenti	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi		210.188
7)	Oneri diversi di gestione	0	7) Rimanenze finali		0
8)	Rimanenze iniziali	0			
	Totale	17.986		Totale	258.952
				Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	240.966
C COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1)	Oneri per raccolte fondi abituali	504	1) Proventi da raccolte fondi abituali		9.260
2)	Oneri per raccolte fondi occasionali		2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3)	Altri oneri		3) Altri proventi da attività di raccolta fondi		
	Totale	504		Totale	9.260
				Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	8.756



D COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		D RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	
1) Oneri su rapporti bancari	0	1) Proventi da rapporti bancari	0
2) Oneri su prestiti		2) Proventi da altri investimenti finanziari	0
3) Oneri da patrimonio edilizio	0	3) Proventi da patrimonio edilizio	0
4) Oneri da altri beni patrimoniali		4) Proventi da altri beni patrimoniali	
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0		
6) Altri oneri	0	5) Altri proventi	0
Totale	0	Totale	0
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	0
E COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE		E PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.742	1) Proventi da distacco del personale	
2) Costi per servizi	76.838	2) Altri proventi di supporto generale	
3) Costi per godimento di beni di terzi	1.021		
4) Costi per il personale	312.366		
5) Ammortamenti	93.253		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0		
7) Altri oneri	0		
Totale	486.221	Totale	0
TOTALE ONERI E COSTI	14.228.502	TOTALE PROVENTI E RICAVI	15.198.277
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	969.775
		Imposte	162.105
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	807.670
COSTI FIGURATIVI		PROVENTI FIGURATIVI	
1) da attività di interesse generale		1) da attività di interesse generale	
2) da attività diverse		2) da attività diverse	
Totale		Totale	

Roma, 11/04/2022

Per il Comitato Area Metropolitana Roma Capitale

Il Presidente - Debora Diodati