



Programma del corso per Operatore Socio Sanitario

N°Unità/ Modulo	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al ruolo • Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali • Aspetti etici e deontologici 	"Inquadramento della professione"	15
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale • Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica O.S.S.) • Elementi di etica e deontologia • Struttura dei sistemi socio-assistenziali e delle reti dei servizi 	"Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari"	85
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia e fisiologia • Principi di igiene ed epidemiologia • Dietetica 	"Principi di igiene, prevenzione e l'educazione alla salute"	40
4	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione. • Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione. • Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti. • Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi. • Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso. Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali e dei relativi sistemi di verifica, nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili • Collaborare, nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili, alle attività necessarie a soddisfare i bisogni della persona e dell'ambiente, in contesti diversi • Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi • Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non autosufficienza • Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, anche attraverso l'utilizzo del sollevatore o analoghi ausili • Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento 	"Rispondere ai bisogni di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi della persona"	40
5	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Metodologia del lavoro sociale e sanitario. 	"Principi dell'assistenza socio-sanitaria"	100

Associazione della Croce Rossa Italiana

Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale
Via Bernardino Ramazzini, 31 – 00151 Roma

E-Mail: romacapitale@cri.it

Tel: 06/55100200 | Fax: 06/65741204

C.F. e P.IVA: 12658311001



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche della assistenza sociale. • Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo. • Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. • Adottare le procedure e i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici. • Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte. • Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale. 		
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Minori e anziani • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Minori e anziani <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di assistenza diretta alla persona -Minori e anziani • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Minori e anziani 	"Assistere il minore e l'anziano"	40
7	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con disabilità e disagio psichico • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con disabilità e disagio psichico • Fondamenti di psicologia del disagio psichico e della disabilità <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di assistenza diretta alla persona – Persone con disabilità e disagio psichico • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con disabilità e disagio psichico 	"Assistere la persona con disabilità e disagio psichico"	45
8	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con problematiche speciali (di pendenza, stato terminale, infettivi) 	"Assistere la persona con problematiche speciali"	15

Associazione della Croce Rossa Italiana



	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di assistenza diretta alla persona – Persone con problematiche psichiatriche e psicosociali • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con problematiche psichiatriche e psicosociali 		
9	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con esigenze di recupero funzionale • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con esigenze di recupero funzionale <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni o altre minime prestazioni di carattere sanitario – Persone con esigenze di recupero funzionale • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con esigenze di recupero funzionale 	<p>“Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale”</p>	15
10	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. • Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari. <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente • Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari • Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti • Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione • Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio legate al lavoro di cura • In ambito domiciliare, curare le condizioni igieniche degli ambienti e la corretta conservazione degli alimenti e dei farmaci nel contesto di vita quotidiano dell'utente 	<p>“Rispondere ai bisogni di cura dell'ambiente di vita della persona assistita”</p>	40

Associazione della Croce Rossa Italiana

Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale
Via Bernardino Ramazzini, 31 – 00151 Roma

E-Mail: romacapitale@cri.it

Tel: 06/55100200 | Fax: 06/65741204

C.F. e P.IVA: 12658311001



11	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di Psicologia • Elementi di Sociologia • Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza • Principali tipologie di utenza e problemati che di servizio • Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo • Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenere processi di socializzazione e integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non • Incoraggiare il mantenimento e il recupero dei rapporti parentali e amicali • Gestire le relazioni con l'assistito ed il suo nucleo familiare attraverso comportamenti di integrazione, facilitazione e supporto • Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno attivo e emotivo, tenendo conto del legame instaurato tra l'utente e l'ambiente dove è accolto • Utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriate in funzione delle condizioni dell'assistito e del contesto operativo 	<p>“Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite”</p>	60
12	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di base di uso del personal computer per l'imputazione e la gestione di dati 	<p>“Elementi di informatica di base”</p>	15
13	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelli organizzativi del servizio • Strumenti per la registrazione e la trasmissione di informazioni • Principi della qualità dei servizi e del miglioramento continuo • Elementi di trasmissione e valutazione delle competenze <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere le caratteristiche del proprio ruolo sulla base dei modelli organizzativi del servizio • Utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo • Trattare e registrare i dati relativi alla persona assistita ed gli interventi effettuati applicando i protocolli stabiliti dalla struttura • Collaborare alla verifica della qualità del servizio nel rispetto dei protocolli di rilevazione • Contribuire alla realizzazione degli stage ed alla loro valutazione • Collaborare alla valutazione delle attività svolte dai 	<p>“Supportare i processi organizzativi e lo sviluppo professionale”</p>	40



	tirocinanti • Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi in relazione ai diversi ambiti operativi • Applicare tecniche didattiche volte a trasferire ai tirocinanti informazioni e conoscenze relative al servizio e/o alla struttura		
14	Conoscenze • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro Abilità • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario Sicurezza sul luogo di lavoro	"Sicurezza sul luogo di lavoro"	12
TIROCINIO formativo presso strutture Socio-Sanitarie e Socio-Assistenziali			450
			1012

**Croce Rossa Italiana
Comitato Area Metropolitana
di Roma Capitale**



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

www.criroma.org

**Un'Italia
che aiu+ta**

Associazione della Croce Rossa Italiana
Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale
Via Bernardino Ramazzini, 31 – 00151 Roma
E-Mail: romacapitale@cri.it
Tel: 06/55100200 | Fax: 06/65741204
C.F. e P.IVA: 12658311001